



国家电网
STATE GRID

用电业务告知书

低压居民分布式电源新装、增容

尊敬的电力客户：

欢迎您到供电公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

业务受理

接入系统方案答复

并网验收运行

二、业务办理说明

业务受理

申请所需资料：

- ★ 发电主体资格证明。发电人有效身份证明（如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）。
- ★ 发电地址物权证明。房屋所有权证、土地使用权证、乡镇或街道及以上人民政府出具的房屋归属证明。若利用居民楼宇屋顶或外墙等公共部位建设，则还需提供物权归属主体或被授权管理单位出具的证明材料等。当用户名与光伏新装屋顶户主身份证明一致的，无需提供。

若您委托他人办理，需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

如属地政府有其他要求，请您按要求办理。

对申请资料暂不齐全的用户，您只要提供用电主体资格证明，我们将提供“容缺受理”服务，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

接入系统方案答复

受理您的并网申请后，我们会与您预约时间勘查发电现场接入条件，并在15个工作日内向您答复接入系统方案。

并网验收运行

工程竣工后,请您及时申请并网验收,我们将在受理申请后10个工作日内完成并网验收及调试并出具《分布式电源项目并网检验意见单》。并网验收合格的,完成合同等协议签订后并网运行。

三、温馨提示

- (1) 我们在并网及后续结算服务中,不收取任何服务费用。
- (2) 自然人全款购模式户用光伏项目由电网企业代自然人向当地能源主管部门申请备案。
- (3) 根据《安徽省能源局关于进一步推进分布式光伏规范有序发展的通知》(皖能源新能〔2023〕33号),我公司未出具接入意见的分布式光伏项目不得擅自开工建设。
- (4) 请在并网前提供主要光伏发电设备(包括光伏组件、逆变器等)购置发票原件,如无法提供,将不能按自然人并网,相关业务流程终止,需重新按其他分布式光伏项目申报程序进行申请。
- (5) 我们为您提供居民光伏项目上网电费结算和政府补贴资金转付服务,并依据电量结算单和发票进行结算。请您在并网申请时提供用于结算支付的开户银行、账户名称和账号。
- (6) 与政府部门通过数据共享可获取的材料,免于提供。
- (7) 前期已经提供且尚在有效期内的资料,无需再次提供。
- (8) 我公司现全面推行“互联网+”业扩服务,除营业厅外,还为您提供“网上国网”手机App等电子渠道应用,推行线上办电和移动作业,提供进程信息订制推送服务。

请您对我们的服务进行监督,您在业务办理过程中如有疑问,或者对我们的服务有建议或意见,请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询,我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应,或者对我们的服务不满意,您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映!



国网安徽省电力有限公司



网上国网App及国网
安徽电力微信公众号



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)