



国家电网
STATE GRID

用电业务告知书

低压充电设施（电动自行车集中充电设施）

尊敬的电力用户：

欢迎您到供电公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

小微企业

业务受理



装表接电

非小微企业

业务受理



供电方案答复



装表接电

二、业务办理说明

业务受理

申请所需资料：

★ 用电主体资格证明。自然人提供有效身份证明(如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等);非自然人提供法人代表有效身份证明和营业执照或组织机构代码证、登记证书、有权单位出具的证明材料等。

★ 用电地址物权证明。如房屋所有权证、土地使用权证,或镇(街道、乡)及以上政府或房管、城建、国土管理部门根据所辖权限开具的产权合法证明等证明文书。

若涉及在需授权范围内施工,需提供被授权管理单位(业主委员会、居委会或物业服务企业等)出具的同意安装充电设施的证明材料。

若您委托他人办理,需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

对申请资料暂不齐全的用户,您只要提供用电主体资格证明,我们将提供“容缺受理”服务,请您在我们上门服务时提供所缺资料。

供电方案答复

若您是非小微企业,受理您的用电申请后,我们会与您预约时间勘查用电现场供电条件,在3个工作日内向您答复供电方案。

装表接电

若您是小微企业，全过程办电时间不超过15个工作日。

若您是非小微企业，请您在受电工程竣工后申请接电，我们将在2个工作日内完成装表接电。装表接电前，需与我们签订《供用电合同》。

三、温馨提示

(1) 对于居民住宅小区内集中设置的6个及以上充电插座的，符合相关行业标准的电动自行车集中式充电设施用电，充电设施经营者可向当地电网企业申请执行居民生活合表电价并实行峰谷分时电价。

(2) 对于居民住宅小区以外的电动自行车充电设施用电，按其所在场所执行相应分类电价。

(3) 新增电动自行车集中停车区、充电设施项目建设，应符合《中华人民共和国民法典》关于改变小区共用区域用途的相关规定，符合项目建设标准和安全规范。

(4) 如您办理的低压非居民新装、增容业务，涉及到两路及以上多回路供电，我们将根据《转发国家发展改革委关于停止收取供配电贴费有关问题的补充通知》（皖价服〔2004〕223号）规定收取高可靠性供电费用。

(5) 您负责实施的受电工程，请您自主选择有相应资质的施工单位开展受电工程施工。您可以通过信用能源网站 (<http://xyny.nea.gov.cn/publicity>)、全国建筑市场监管公共服务平台 (<http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company>) 等渠道查询施工和设备材料供应单位的相关信息。

(6) 根据《国家发展和改革委员会 国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）文件规定，对于用电报装容量160千瓦及以下实行“三零”服务的用户采取低压方式接入电网；如您确实需要采用高压接入的，经您申请，我们也可为您提供高压接入服务。

(7) 与政府部门通过数据共享可获取的材料，免于提供。

(8) 前期已经提供且尚在有效期内的资料，无需再次提供。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映！



国网安徽省电力有限公司



网上国网App及国网
安徽电力微信公众号



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)