



国家电网
STATE GRID

用电业务告知书

低压批量新装

尊敬的电力用户：

欢迎您到供电公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

业务受理

供电方案答复

装表接电

二、业务办理说明

业务受理

申请所需资料：

★ 用电主体资格证明。自然人提供有效身份证明(如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等)；非自然人提供法人代表有效身份证明和营业执照(或组织机构代码证等)。

★ 用电地址物权证明(如房屋所有权证、土地使用权证，购房合同、购房发票复印件，镇(街道、乡)及以上政府或房管、城建、国土管理部门根据所辖权限开具产权合法证明等证明文书)。

若您委托他人办理，需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

对申请资料暂不齐全的用户，您只要提供用电主体资格证明，我们将提供“容缺受理”服务，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

供电方案答复

受理您的用电申请后，我们会与您预约时间勘查用电现场供电条件，向您答复供电方案。

装表接电

我们将根据与您的协商约定时间完成表计批量安装，特殊情况涉及外部配套电网工程施工的，我们将尽快组织实施，在工程施工完成当天装表接电。

装表接电前，需与我们签订《供用电合同》。

三、温馨提示

(1) 如您办理的低压业务，涉及到两路及以上多回路供电，我们将按照《转发国家发展改革委关于停止收取供配电贴费有关问题的补充通知》(皖价服〔2004〕223号)文件规定收取高可靠性供电费用。

(2) 与政府部门通过数据共享可获取的材料，免于提供。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映！



国网安徽省电力有限公司



网上国网App及国网
安徽电力微信公众号



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)

2024年6月