



国家电网  
STATE GRID

# 用电业务告知书

移 表

尊敬的电力用户：

欢迎您到供电公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、业务办理流程

业务受理

供电方案答复

竣工检验/装表接电

## 二、业务办理说明

### 业务受理

#### 申请所需资料：

★ 用电主体资格证明。自然人提供有效身份证明(如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等)；非自然人提供法人代表有效身份证明和营业执照(或组织机构代码证等)。

若您委托他人办理，需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

### 供电方案答复

受理您的用电申请后，我们会与您预约时间勘查用电现场供电条件，若您为低压用户，我们将在1个工作日内向您答复供电方案，若您为高压用户，我们将在2个工作日内向您答复供电方案。

若涉及受电工程施工，您需要在收到供电方案后，自主选择有相应资质的设计、施工单位，根据供电方案开展受电工程设计、施工。

### 竣工检验和装表接电

受电工程竣工后，请您提出竣工报验申请并提供工程竣工报告(含竣工图纸)等材料，我们将在3个工作日内完成竣工检验并答复《客户受电工程竣工检验意见单》，对检验发现的问题，请您及时整改，整改完成后重新办理报验手续，直至检验合格。在受电工程检验合格后，若您为低压用户，我们将在2个工作日内为您装表接电；若您为高压用户，我们将在3个工作日内为您装表接电。

## 三、温馨提示

(1)因修缮房屋或其他原因需要移动电能计量装置安装位置，在用电地址、用电容量、用电类别、供电点等不变情况下，可以办理移表手续。

(2)供电企业不收取移表费，移表引起的用户内部工程，由用户自行委托有资质的单位实施，工程费用由用户自行承担。

(3)用户需要移动电能计量装置时，需提前向供电企业申请办理移表手续，由供电企业对电能计量装置进行迁移装拆，用户不论何种原因，不得自行移动表位，否则，将按照《供电营业规则》第一百零一条第四项处理。

(4)与政府部门通过数据共享可获取的材料，免于提供。

(5)我公司现全面推行“互联网+”业扩服务，除营业厅外，还为您提供“网上国网”手机App等电子渠道应用，推行线上办电和移动作业，提供进程信息订制推送服务。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映！

## 国网安徽省电力有限公司



网上国网App及国网  
安徽电力微信公众号



网上国网95598  
微信公众号



12398能源监管  
热线微信公众号



12398App  
(安卓版)



2024年6月