



尊敬的电力用户：

欢迎您到供电公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、业务办理流程

业务受理



拆（装）表停（接）电

## 二、业务办理说明

### 业务受理

#### 申请所需资料：

★ 用电主体资格证明。自然人提供有效身份证明(如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等);非自然人提供法人代表有效身份证明和营业执照(或组织机构代码证等)。  
若您委托他人办理,需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

### 拆表停电/装表接电

受理您的用电申请后,我们会与您预约时间勘查用电现场供电条件,请您做好现场配合工作,在您停止全部容量的使用并结清电费后,我们会在5个工作日内为您拆表停电(装表接电)。

## 三、温馨提示

- (1)若您因修缮房屋等原因,需暂时停止用电并拆表,且在一年内恢复用电的,可向我们申请暂拆。
- (2)若因为您电费未及时结清、受电设备未按时停止、现场存在纠纷等情况引起业务办理受阻的,我们将终止后续环节办理,待您办妥相关事宜后重新申请。
- (3)暂拆时间最长不得超过一年,暂拆期间,我们保留您原容量的使用权;若您超过一年时间仍未申请复装接电的,我们将按销户处理,后续如需用电按新装办理。
- (4)在暂拆原因消除后需用电的,请您提前向我们提出复装申请,我们将在5个工作日内完成复装接电。
- (5)与政府部门通过数据共享可获取的材料,免于提供。
- (6)我公司现全面推行“互联网+”业扩服务,除营业厅外,还为您提供“网上国网”手机App等电子渠道应用,推行线上办电和移动作业,提供进程信息订制推送服务。

请您对我们的服务进行监督,您在业务办理过程中如有疑问,或者对我们的服务有建议或意见,请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询,我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应,或者对我们的服务不满意,您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映!

## 国网安徽省电力有限公司



网上国网App及国网安徽电力微信公众号



网上国网95598微信公众号



12398能源监管热线微信公众号



12398App (安卓版)

