



国家电网
STATE GRID

用电业务告知书

一户多人口

尊敬的电力用户：

欢迎您到供电公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

业务受理

业务办结

二、业务办理说明

申请受理

申请所需资料：

- ★ 户主本人身份证。
- ★ 居住证明材料。如安徽省户口簿、安徽省居住证、港澳居住证、台湾居民居住证、外国人永久居留身份证等。

若登记地址与实际用电地址不一致需同时提供物权证明材料。如房屋所有权证、土地使用权证，或镇（街道、乡）及以上政府或房管、城建、国土管理部门根据所管辖权限开具产权合法证明等证明文书。

若您委托他人办理，需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

业务办结

“一户多人口”人数满5人及以上的，可申请每户每月增加100千瓦时阶梯电量基数。即第一档电量为0-280千瓦时，第二档电量为281-450千瓦时，第三档电量为451千瓦时及以上。

三、温馨提示

- (1) 申请办理“一户多人口”业务的居民用户，当月生效，自生效之日起2年内有效。
- (2) 户口簿或居住证人数为7人及以上的，可选择执行一户一表居民电价或居民合表电价，选择居民合表电价后1年内不允许变更。
- (3) 已办理“一户多人口”业务的居民用户，如您的“一户多人口”相关信息发生变化，请及时至当地供电企业或通过“网上国网”APP办理相应变更手续。有效期届满的用户，应在到期前两个月内办理延期手续。
- (4) 每位居民用户同时只能在一个住址申请办理“一户多人口”业务，不能同时在多个住址重复办理。
- (5) 与政府部门通过数据共享可获取的材料，免于提供。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映！



国网安徽省电力有限公司



网上国网App及国网
安徽电力微信公众号



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)

2024年6月