



国家电网
STATE GRID

终止线上线下受理申请情况告知书

尊敬的电力用户：

欢迎您到供电公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

若您在业务申请或办理过程中，因用电需求取消等原因需要终止业务办理的，可提出终止流程申请，收到您的终止申请，我们将与您确认后，予以终止。

若您在业务办理过程中，报装容量、供电电压、用户重要等级等用电需求发生变更，原供电方案无法满足安全可靠供电要求，需重新出具供电方案的，我们会与您进行确认后，予以流程终止并重新办理业务出具供电方案。

温馨提示：若您在业务办理过程中涉及以下几种情况，我们的工作人员将会联系您，在与您确认后，予以流程终止。

1. 申请资料与现场实际不符，不符合用电报装条件的；
2. 未在规定环节提交缺件资料，造成业务无法继续办理的；
3. 因属于政府规定限制的用电项目，暂时无法办理的；
4. 其他因客观原因确需中止业务流程的。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映！



国网安徽省电力有限公司



网上国网App及国网
安徽电力微信公众号



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)