

铜山镇 2024 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，编制本年度报告。报告由以下部分组成：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等内容，所列数据统计时限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，如有疑问请与铜陵市郊区铜山镇人民政府办公室联系（办公地址：铜陵市郊区铜山镇文明路；联系电话 0566-4395046；邮政编码：247127）。

一、总体情况

在区委、区政府的正确领导下，2024 年度，铜山镇认真贯彻落实政务公开工作要点，不断提高政府信息公开的质量和时效，及时回应社会关切，扎实推动政府信息公开工作提质增效，助力各项政策落实落细，积极推进政务工作，并取得显著成效。

（一）主动公开

2024 年，铜山镇积极主动开展政务公开工作，按照上级要求按时按量完成了栏目信息更新发布及信息上报工作任务，全年共公开政府信息 589 条，点击量 53346 次。其中为

做好群众关心的热点问题回应，发布主动回应关切类信息 13 条，对于群众关心热点问题做到及时回应、及时解决，充分发挥了政务公开的便民利民作用。高度重视重点领域信息的公开，涉及乡村振兴、社会救助、生态环境等社会公益事业及重点民生信息 96 条。

（二）依申请公开

2024 年，铜山镇共计受理依申请公开 1 件，所有申请全部予以受理，并按时办结，且无行政复议，无行政诉讼。

（三）政府信息管理

我镇高度重视政府信息政务公开工作，继续严格执行“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、专门机构抓落实”的工作机制，由镇党政办 1 名工作人员负责信息公开工作，按照相关文件要求，定期审查信息公开的准确性和保密性，对不能公开、需要保密的信息坚决不予公开，确保公开信息发布的准确性、权威性、规范性、及时性。

（四）政府信息公开平台建设

我镇严格按照区政府统一要求对政务信息网站目录进行补充和完善，新增了法律查询服务、城乡居民基本养老保险关系转移接续申请等栏目。同时，在我镇服务中心大厅建设线下政务公开专区，形成了线上线下双平台联动的新格局，以更高标准和更高要求提供政务信息公开服务。

（五）监督保障

一是领导重视，高位推进，召开镇政务公开工作调度会。二是提升我镇政务信息公开工作，2024年我镇积极参加市、区政务公开工作专题培训4次，集中查评1次。三是建立健全政务公开主动公开、政府信息依申请公开、政务公开考评制度等，确保制度完善，推动全镇村务公开落实落细。四是健全监督问责机制，将政务公开工作纳入绩效考核。五是积极倡导社会评议，引导公众共同监督。铜山镇利用政务公开专区及网络平台，引导全镇居民及社会群体参与监督评议。六是落实政府信息公开责任追究制度，对造成严重后果的，按照相关规定严肃处理，追究有关人员的责任。2024年，我镇未发生因信息发布而造成严重后果产生的责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另	0	0	0	0	0

		行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，铜山镇严格按照相关要求开展政务公开工作，公开制度不断健全，栏目设置不断完善，更新质量不断提高，但是也存在不少问题，比如公开内容规范性不强，对照标准公开要素不足；政策解读水平不高，形式较为单一，缺乏吸引力和传播力，以及在上级部门的排查中，铜山镇公开信息中存在错敏字等。

针对上述问题，我们下一步的措施如下：**一是**加强信息规范性。建立信息发布审核机制，设立多层级审核关卡。信息起草部门要进行初步审核，检查信息内容是否准确，语言是否规范。之后，由专门的政务公开工作人员进行终审，重点审核信息的公开范围是否恰当、格式是否符合标准等。**二是**丰富政策解读形式。对于复杂的政策，可以用图表的形式来展示政策流程或者数据关系。组织政策解读座谈会，邀请相关企业代表、社会组织负责人、群众代表等参加，可以详细介绍政策背景、目标和主要内容，然后进行互动交流。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费的情况

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109 号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

（二）2024 年政务公开工作的创新做法

一是加强政务信息管理。抓好全镇上下政务公开信息报送工作，完善信息公开审查、发布制度，及时对政务信息进行更新。最后在重点工作上多下功夫，发现问题应及时督促整改。及时准确公开信息内容。设置政务公开栏，对政务信息、政府文件进行公开，通过政务公开栏，及时、准确地为群众公开解读涉及面广、社会关注度高或专业性较强的重要政策，确保群众更好地了解、掌握和使用政策。二是推进政务公开+行动。推送政务公开+政音，线上及时推送群众最关心的政务信息；线下充分在6个村居社区公开栏张贴各类资金发放情况。收集政务公开+民声，将政务公开与日常重点工作相结合，广泛收集并解决群众意见。同时，结合12345政务服务热线受理工作，推进“接诉即办”工作机制。提供政务公开+服务，设立政务公开专区，为群众提供一站式便利服务。窗口工作人员负责办事引导、政策咨询等辅助工作。