

铜陵市质量发展委员会办公室文件

铜质委办〔2022〕1号

关于报送 2021 年度省对市级政府质量工作 考核自评材料的通知

各相关单位：

根据《安徽省人民政府办公厅关于印发质量工作考核办法的通知》（皖政办秘〔2014〕130号）和《省市场监管局关于印送〈2021年度省对市级政府质量工作考核方案及细则〉的函》（皖市监函〔2022〕18号）要求，2021年度省对市质量工作考核工作已经开始，请各部门认真对照《2021年度省对市级政府质量工作考核方案与评分细则》，结合如下要求一并贯彻执行。

一、考核时段：本次考核时间段为 2021 年度。

二、责任落实：各责任部门要高度重视，明确一名领导主抓，安排一名科级干部日常联络，具体负责协调本部门的迎考工作。各部门报送材料前，需和省局主管部门对接确认材料符合要求，报送时需单位分管领导签字确认、加盖公章，确保一次性通过率。

三、时间要求：各责任部门须于 2022 年 1 月 21 日前将考核自评料报送至市质量发展委员会办公室（质量发展局 524 室），不得耽误和遗漏。

四、资料要求：各责任部门严格对照考核方案与评分细则中确定的指标，结合评分标准，提供以下资料：

- 1、该考核指标自评得分；
- 2、该考核指标完成情况自评报告；
- 3、该考核指标实证资料目录；
- 4、该考核指标实证资料。

每一项考核指标按上述 4 项内容每项成册（不装订），另按要求填写《2021 年度省对市级政府质量工作考核情况表》附于书面自评报告作为首页。

自评报告中，要明确定量目标完成情况、定性质量措施落实情况，以及质量工作亮点及创新成果。

实证材料严格对照自评要点要求，可以是文件、证书、照片、图表等所有能够佐证工作成效或工作过程的材料，切实做到言之有据，确保顺利通过省政府组织的文审和现场审核。

各责任部门要保证提交资料内容的质量，质量发展委员会办公室原则上只作汇总，不作修改。自评报告和实证资料目录需提供电子版，实证材料最好能提供原件，。

五、提供素材：各责任部门均需另外提供本部门 2021 年度质量工作总结及质量安全和质量发展工作典型案例，为总体汇报材料提供素材。

六、联系方式：市质量发展委员会办公室联系人：岑洪、汪鹏、赵君；

联系电话：0562-2686638；

电子邮箱：657595964@qq.com。

附件：

- 1、2021 年度省对市级政府质量工作考核情况表；
- 2、2021 年度省对市级政府质量工作考核方案与评分细则（含绩效考核）；
- 3、关于 2021 年度省对市级政府质量工作考核自评报告（样式）。



附件 1

2021

序号	考核 指标	分值	自评 得分	是否与省局主管部门对接 (是或否)	分管领导 签字
1					
2					
3					

附件 2

2021

考核领域	考核要点	考核指标		评分标准	印证材料	承考部门	评价部门
一、质量水平状况 (39.5 分)	(一) 质量 发展 (39.5 分)	产品质量 18.7 分	1. 制造业产品质量合格率 (5.7 分)	根据制造业产品质量合格率监测结果测算得分。	否	市质量工作委 员会	省质量工作领 导小组
			2. 消费品质量合格率 (7 分) (绩效考核指标)	根据消费品质量合格率监测结果测算得分。	否		
			3. 农产品质量例行抽检情况 (2 分)	根据省农业农村厅农产品质量例行抽检情况 (农产品质量安全例行不合格样品) 测算得分。	否	市农业农村局	省农业农村厅
			4. 国家农产品质量安全例行监测产地家产品抽检情况 (2 分)	根据农业农村部国家农产品质量安全例行监测 (风险监测) 产地农产品抽检情况测算得分。	否		
			22 农产品质量安全检验检测体系建设。(2 分)	根据农产品质量安全检验检测体系情况得分。	否		
		工程质量 10.8 分	5. 工程质量状况监测 (2.8 分) (绩效考核指标)	根据工程状况监测情况得分	否	市住房和城乡建设局	省住房和城乡建设厅
			6. 水利建设质量工作考核测评 (5 分)	根据水利建设质量工作考核结果测算得分。	否	市水利局	省水利厅
			7. 国省干线公路工程质量抽检 (2 分)	根据第三方检测单位工程质量抽检结果评分。	否	市交通运输局	省交通运输厅
			8. 农村公路工程质量抽查情况 (1 分)	根据第三方检测单位质量巡检结果评分。	否		
		服务质量 10 分	9. 有效注册商标量。(2 分) (绩效考核指标)。	根据国家知识产权局商标局公布的各市数据, 采取功效系数法 (静态 40%, 动态 60%) 计算分。	否	市市场监管局	省市场监管局
			10. 公共服务质量监测 (4 分) (绩效考核指标)	根据公共服务质量监测结果测算得分。	否	市质量工作委 员会	省质量工作领 导小组
			11. 食源性疾病预防情况。(4 分)	根据食源性疾病预防情况得分	否	市卫健委	省卫健委
	(二) 质量 安全 (扣分)	重大 质量	12. 发生重大产品和服务质量事件。	每项扣 1 分, 最高扣 2 分	否	市市场监管局	省市场监管局
			13. 发生特种设备安全重大事故。	最高扣 1 分	否	市市场监管局	省市场监管局

考核领域	考核要点	考核指标		评分标准	印证材料	承考部门	评价部门
	项)	事件	14. 发生重大农产品质量事故。	最高扣 1 分	否	市农业农村局	省农业农村厅
			15. 发生重大旅游服务质量事件。	最高扣 1 分	否	市文化旅游局	省文化旅游厅
			16. 发生房屋市政工程重大质量事故。	最高扣 1 分	否	市住建局	省住建厅
			17. 发生区域性、系统性产品质量安全事件的，考核结果一律为 D 级。	D 级	否	市质量工作委员会	省质量工作领导小组

2021

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
二、质量政策体系(7.3 分)	(三) 建立质量工作领导机制 (0.3 分)	18. 建立“党委领导、政府主导、部门联合、企业主责、社会参与”的质量工作格局。(0.3 分)	建立党委政府主要负责人担任领导的质量工作议事协调机构 (0.1 分)，召开会议或组织活动 (0.1 分)，制定印发年度工作计划或要点 (0.1 分)	提供相关印证材料	市质量工作委员会	省质量工作领导小组
	(四) 加强质量工作统筹规划 (0.2 分)	19. 将质量工作纳入国民经济和社会发展规划。(0.2 分)	纳入的得 0.2 分，未纳入的不得分。	提供相关印证材料		
	(五) 完善质量工作制度 (6.8 分)	20. 开展食用农产品合格证制度提升行动。(1 分)	①重点考核推进食用农产品达标合格证制度。加强对合格证制度的实施指导、监督管理和开证主体检查，得 0.5 分；②实施合格证主体数稳定增长得 0.3 分；③对带证农产品开展专项监督检查或监测检查，得 0.2 分。	提供相关印证材料	市农业农村局	省农业农村厅
		21. 推进农业标准化生产工作。(0.5 分)	重点考核开展农兽药残留限量食品安全国家标准宣贯情况。组织开展农兽药残留限量食品安全国家标准宣贯，得 0.3 分。加快推进“一县一业(特)”全产业链发展或开展现代农业全产业链标准化试点工作，得 0.2 分。	提供相关印证材料	市农业农村局	省农业农村厅

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
		23. 建立公路水路工程质量保障体系。(1 分)	①制定年度工程项目监督计划(0.2分);②制定完善工程质量监督管理制度、政策;落实《安徽省公路水运工程质量监督管理实施细则》制度(0.2分);③定期发布公路水运工程质量安全分析报告(0.3分);④按时报送所辖范围内公路水运建设项目质量统计数据(0.3分。)	提供相关印证材料	市交通运输局	省交通运输厅
		24. 加强口岸核心能力建设。(1分)	海关总署2021年度全国口岸公共卫生核心能力建设复核情况及合肥海关自查检查情况。	否	各市海关	合肥海关

2021

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
二、质量政策体系(7.3分)	(五)完善质量工作制度(6.8分)	25. 加强反垄断和反不正当竞争执法。(1分)(绩效考核指标)	①以各市年度反不正当竞争办结案件数占本地区市场主体的比例为基数,排名前50%,得1分;排名后20%,得0.6分;其余得0.8分;②未建立市级反不正当竞争联席会议制度的,扣0.2分;③对省局委托调查或转办的案件,未按时有效上报调查处理结果的,每件扣0.2分;④年度填报总局信息统计系统反不正当竞争案件数与实际案件数差额达到3%的扣0.1分,每超出3%一个百分点加扣0.1分;⑤受委托独立开展反垄断个案调查并完成调查任务的,得0.4分;⑥反不正当竞争案件被省局评为优秀或典型案例的,每件得0.1分;被总局评为优秀或典型案例的,每件得0.2分;⑦办结侵犯商业秘密、互联网不正当竞争案件的,每件得0.2分;⑧派员参加总局或省局反垄断重要案件查办的,每参加一次得0.1分;⑨得分总计不超过1分。	①各市上报的反不正当竞争案件处罚决定书;②建立反不正当竞争联席会议制度文件资料;③委托调查或转办的案件调查报告等相关资料;④总局信息统计系统数据;⑤受委托开展反垄断个案调查得分项以省局认可并作出处理决定为准;⑥优秀案件或典型案例得分项以总局或省局通报为准;⑦参加反垄断重要案件查办得分项以省局记录台账为准。	市市场监管局	省市场监管局

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
		26. 加强公平竞争审查。（1分）（绩效考核指标）	①召开市级公平竞争审查工作联席会议全体会议，得0.2分； ②政府分管负责同志担任市级公平竞争审查工作联席会议召集人，得0.2分； ③开展本市公平竞争审查宣传培训，得0.2分； ④建立公平竞争审查举报和处理机制，得0.2分；⑤建立政策措施抽查机制并开展抽查工作，得0.2分； ⑥在各项抽查活动中被抽查发现问题，每份问题文件扣0.2分； ⑦在我省和长三角区域技能竞赛活动中获得团体奖以及推荐的个人获得一等奖的，每个奖项得0.2分；⑧得分总计不超过1分。	①会议通知、纪要等资料；②政府分管领导担任召集人的文件或批复；③宣传培训通知、签到簿、现场照片、网站解读、新闻报道等资料；④举报处理机制文件、举报渠道建立、处理案例等资料；⑤抽查机制文件、制度等以及开展抽查的文件、结果等资料；⑥扣分项以省局或其他上级机关实际抽查反馈情况为准。		
		27. 完善网络交易监管制度，加强网络交易执法监管工作。（1.3分）	①建立网络市场联系会议、线上线下一体化等网络交易监管制度得0.2分；②按时按要求组织开展2021网剑行动得0.3分；③组织开展网上检查检测，按时完成省局部署开展的各项网络交易监管工作得0.3分；④及时处置反馈所有各类违法线索得0.3分；⑤每月登录使用安徽省网络交易监管与服务系统开展检查监测不少于30%得0.1分；⑥机构健全，有专人负责网络交易监管执法工作得0.1分。	评分⑤不需要提供印证材料，其余均需要提供印证材料。	市市场监管局	省市场监管局

2021

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
三、质量安全监管 (27.8分)	(六) 加强质量风险管理 (6分)	28. 组织开展产品质量安全风险监测。（0.5分）	①未制定年度产品质量安全风险监测计划，扣0.1分； ②未按时报送产品质量安全风险监测信息，每少一条扣0.01分； ③未开展产品质量安全风险监测后处理工作，每发现一起，扣0.01分。	①提供产品质量安全风险监测方案；②提供产品质量安全风险监测信息报送记录；③提供相关材料。	市市场监管局	省市场监管局
		29. 组织开展食品安全风	①联合多部门印发市级食品安全风险监测实施方案得	提供相关印证材料	市卫生健康委	省卫生健康委

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
		险监测。（2分）	0.5分②食品中污染物及有害因素监测任务完成得1分；③质量考核：根据采样、检测、网报质量综合打分，满分0.5分。			
		30. 组织开展农产品质量安全风险排查监测。（1分）	重点考核开展豇豆、韭菜常规药残超标大排查和市级农产品质量安全监督抽查问题情况。 ①开展覆盖乡镇的豇豆、韭菜常规药残超标大排查，得0.3分； ②豇豆、韭菜监测样品比例不低于豇豆、韭菜产量占本市蔬菜总产量的比例，得0.2分； ③市级农产品监督抽查问题发现率达到1.4%（含）以上，得0.5分。	提供相关印证材料	市农业农村局	省农业农村厅
		31. 组织开展进出口商品质量安全风险监测。（2.5分）	海关总署2021年度法定检验目录外抽查检验工作执行情况和跨境电商进口商品质量安全风险监测执行情况。	否	各市海关	合肥海关
	（七）加大质量监管力度 （15.7分）	32. 开展农产品质量安全专项整治。（1分）	重点考核贯彻落实《食用农产品“治违禁、控药残、促提升”三年行动方案》情况。 ①联合相关部门印发实施方案，得0.2分； ②制定豇豆、韭菜、芹菜、鸡蛋等15个品种治理清单，得0.3分； ③建立15个品种规模化生产主体名录，得0.2分； ④加大监督抽查力度，开展针对性执法监管和飞行检查，得0.3分。	提供相关印证材料	市农业农村局	省农业农村厅

2021

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
三、质量安全监管 (27.8分)	(七) 加大质量监管力度 (15.7分)	33. 推进农产品质量安全网格化监管。(0.5分)	重点考核推进乡镇农产品质量安全网格化管理情况。①强化网格监管员、协管员(信息员)管理,分别建立监管员和协管员名录,得0.3分;②组织对网格化管理人员等开展培训,得0.2分。	提供相关印证材料		
		34. 强化公路水路工程质量监管。(2分)	①开展“平安百年品质工程”创建工作情况(0.2分);②开展“坚守公路水运工程质量安全红线”专项行动情况(0.2分);③开展起重机械设备防倾覆专项整治工作情况(0.2分);④开展“防高坠”专项整治工作情况(0.2分);⑤开展工程实体质量通病治理(0.2分);⑥全面淘汰落后设备、落后工艺情况(0.2分);⑦“平安工地”考核(0.2分);⑧年度督查工作计划完成情况(0.4分);⑨工业产品质量抽检情况(0.2分)。	提供相关印证材料	市交通运输局	省交通运输厅
		35. 工程质量监督情况。(3.8分)(绩效考核指标)	①健全工程质量监督管理体制,落实建设单位工程质量首要责任及工程质量安全手册制度(0.6分);②每季度对本地区在建工程项目全面排查一次,通报对违法违规责任者处理情况(2分),缺少1次扣0.5分;③加强工程质量检测管理(0.6分);④按(住建部5号令)文件要求,有满足本地区工程建设规模要求的工程质量监督人员(0.3分);按(国办函2019(92)号)文件要求,监督机构履行职能所需经费由同级财政预算全额保障(0.3分)。	①有关文件、措施、案例等;②依据各市季度上报相关文件情况统计;③加强管理,开展工程质量检测、打击出具假报告行为的文件、措施、检测情况等;④本地区工程质量监督人员清单,财政预算全额保障相关证明材料。	市住房和城乡建设局	省住房和城乡建设厅

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
		36. 工程质量创新监管。 (0.4分)(绩效考核指标)	①工程质量保险制度有效开展(0.2分);②质量监管工作成效突出,工程质量安全手册推动成效显著,形成全省先进典型经验(包括省级质量管理创新典型经验,承办省级现场观摩会等)(0.2分)	①部署推进工程质量保险制度文件及相关执行情况材料;②依据省厅统计情况为准。		

2021

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
三、质量安全监管 (27.8分)	(七)加大质量监管力度 (15.7分)	37. 全国旅游监管服务平台使用(绩效考核指标) (2分)	①全国旅游监管服务平台中上传过电子合同的旅行社数量(没有组团和散客收客业务的旅行社不纳入统计范围,市局提供书面材料)占比达到60%及以上的得(0.8分)②全国旅游监管服务平台填报过团队的旅行社数量(无团队旅游业务的旅行社不纳入统计范围,市局提供书面材料)占比达到60%及以上的得(0.8分)③带团期间导游APP开启率达到90%及以上的得(0.4分)。	以全国旅游监管服务平台统计数据为准	市文化和旅游局	省文化和旅游厅
		38. 公共文化场馆服务绩效评价(绩效考核指标) (1分)	公共图书馆、文化馆上等级率:80%以上,得1分;60%~80%,得0.95分;60%以下,得0.9分。(功效系数法)	国家最新等级馆评估定级结果		
		39. 旅游投诉处理(绩效考核指标) (1分)	①向社会公布旅游投诉举报电话(0.2分)。②及时办理旅游投诉案件(0.3分,未及时完成的,每件扣0.1分,扣完为止)。③各市对办结的投诉案件组织开展满意度调查(0.1分)。④按期报送旅游投诉专项工作总结材料情况。(0.4分,未按时开展并报送总结的,每次扣0.1分,扣完为止)	①附公布投诉电话的相关证明,如网站公布电话的截图或媒体公布电话的复印件等。②转办案件办结情况以厅执法监督处统计数据为准。③满意度调查由各市上报材料,厅执法监督处核查。④专项工作及总结报送情况以厅执法监督处统计数据为准。		
		40. 部门联合“双随机一公开”监管。(0.6分)(绩	①在规定时间内统筹制定年度抽查工作计划得(0.1分);按抽查计划要求按时按质完成各项抽查任务,	①各级部门计划制定及完成情况通过监管平台查询统	市市场监管局	省市场监管局

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
		效考核指标)	辖区年度整体抽查比例不低于 3%得 (0.1) ; 在抽查任务完成后 20 个工作日内, 将抽查结果进行公示得 (0.1 分)。 ②根据我省联合抽查事项清单和年度联合抽查工作计划, 制定本辖区联合抽查工作计划的得 (0.1 分), 组织开展并完成部门联合抽查活动的 (0.1 分), 部门联合占比不低于 25%的得 (0.1 分)。	计。 ②各地部门联合抽查工作计划文件材料。 ③联合抽查具体工作方案细化落实材料。		

2021

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
三、质量安全监管 (27.8 分)	(七) 加大质量监管力度 (15.7 分)	41. 信用监管。(0.6 分)(绩效考核指标)	①按照涉企信息归集资源目录和数据标准及时准确归集涉企信息。涉企信息归集覆盖所有涉企政府部门, 涉企信息记名公示率不低于 80% (0.3 分)。②根据《安徽省企业信用分类监管暂行办法》, 建立企业信用分类监管机制和监管措施, 双随机抽查任务差异化监管措施应用率不低于 30% (0.3)。	①涉企信息归集政府部门覆盖情况以及行政许可、行政处罚信息记名率、公示率等情况, 通过信息化平台查阅统计数据。②建立企业信用分类监管机制和监管措施的文件、制度材料等;3. 按照信用状况实施差异化监管措施情况, 通过平台查询统计。	市市场监管局	省市场监管局
		42. 加强产品质量监督抽查。(0.2 分)	①年度产品质量监督抽查计划未向上级备案, 扣 0.1 分; ②未依法公开监督抽查结果的, 发现一起扣 0.01 分, 扣完 0.1 分止。	①提供年度产品质量监督抽查计划及备案佐证材料; ②提供相关材料。		
		43. 获证企业分级分类监管(产品质量追溯)机制(0.5 分)(绩效考核指标)	①未开展工业产品生产许可证获证企业分类监管工作, 扣 0.25 分。②未使用“智慧质量”信息化系统开展工业产品生产许可证获证企业现场检查, 扣 0.25 分。	①开展分类监管工作相关佐证材料; ②在信息化系统中检索, 有每个市局利用信息化系统开展5家及以上企业现场检查记录。		
		44. 产品质量监督抽查不合格后处理(0.6 分)(绩效考核指标)	①未严格按照《安徽省产品质量监督抽查后处理整改工作暂行规定》的工作程序及时限要求开展产品质量监督抽查不合格后处理整改工作, 每发现 1 起扣	本辖区产品质量监督抽查不合格后处理的相关材料。		

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
			0.05 分，0.2 分扣完为止；②辖区内同一企业不同批次产品当年国抽、省抽（含外省监督抽查）累计 2 次及以上不合格的，每个扣 0.05 分，0.4 分扣完为止。			
		45. 特种设备事故。（1 分）（绩效考核指标）	①一年内发生特种设备事故 3 起以上的，扣 0.02 分；②一年内发生特种设备事故死亡人数 3 人以上的，扣 0.03 分；③发生一次死亡 3 人以上较大特种设备事故的。扣 0.04 分；④发生重大及以上特种设备事故的。此项不得分。	调阅事故调查报告及政府批复文件。		
		46. 特种设备信息化。（0.5 分）（绩效考核指标）	①建成电梯应急救援平台并投入使用，0.1 分。②推进气瓶安全追溯系统建设，0.1 分。③全面应用“特种设备信息系统”0.3 分，其中：施工告知全程网办 0.1 分；使用登记全程网办率达到 50%以上 0.1 分；检验业务全程网办率达到 70%以上 0.1 分。	①查阅系统建设验收资料，实地查看运行情况；②以“特种设备信息系统”自 2021 年 2 月以来统计数据为准。		

2021

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
三、质量安全监管（27.8 分）	（八）严厉打击质量违法行为（6.1 分）	47. 开展农资打假专项治理行动（0.5 分）	①重点考核开展农资打假专项治理行动情况。落实农资打假联席会议制度，得 0.1 分；②开展放心农资下乡进村宣传推介活动，得 0.1 分；③保持农资打假高压态势，联合司法机关查处大要案的，得 0.2 分；④狠抓案件查处及信息公开的，得 0.1 分。	提供相关印证材料	市农业农村局	省农业农村厅
		48. 食用农产品质量安全案件查办工作。（0.5 分）	①重点考核农业农村部门查办涉及违法违规使用禁限用药物和常规药物残留超标问题食用农产品质量安全案件情况。市或县区查办或移送司法机关、由公安机关受理的农产品质量安全案件数量，在全省排名 1—4 名得 0.5 分、5—8 名得 0.4 分、9—12 名得 0.3 分、13—16 名得 0.2 分；②没有查	提供相关印证材料		

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
			办并移送案件的，不得分。列入省典型案例的每个案例折算域内 5 个案例（包括此案件）。			
		49. 民生领域案件查办“铁拳行动”。（0.6 分）	根据各市“铁拳”行动部署推进情况（行动方案、总结等）、入选总局发布典型案例数、报送省局案例数和“铁拳”行动典型案例宣讲大赛获奖情况等综合评分，分为 3 个档次，分别得 0.6、0.5、0.4 分。	提供相关印证材料	市市场监管局	省市场监管局
		50. 综合执法案件查办情况。（1 分）	按照办结案件数、万人案件数、典型案例公布等对各市案件办理情况综合排名（广德市与宿松县纳入相应市局考核），分为 3 个档次，分别给予 1 分、0.8 分、0.6 分。	1、通过市场监管总局统计调查信息系统查询统计；2、省级以上典型案例发布情况。		
		51. 深入开展“昆仑 2021”专项行动，依法严厉打击侵犯知识产权和生产、销售伪劣商品犯罪。（2.5 分）	1. 深入开展“昆仑 2021”专项行动，依法严厉打击侵犯知识产权和生产、销售伪劣商品犯罪工作总结。侦破重大典型案例名称，做出批示的领导、职务。（2.5 分）	提供相关印证材料	市公安局	省公安厅
		52. 加强知识产权保护（商标、专利、地理标志保护等）。（1 分）	全面落实《2021 年安徽省知识产权行政保护实施方案》，按要求加强行政裁决工作，严格专利保护；加强驰名商标保护，严格商标保护管理；加强地理标志、官方标志、特殊标志、奥林匹克标志的，得 1 分。	提供相关印证材料	市市场监管局	省市场监管局

2021

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
四、质量促进措施 (19.2分)	(九) 部署开展质量提升行动(10.2分)	53. 市、县党委政府出台支持质量发展、品牌创建的政策性文件(0.4分)(绩效考核指标)	市、县党委政府出台支持质量发展、品牌创建的政策性文件,得0.4分;未出台不得分。	查看出台文件、贯彻落实“四个一”质量提升情况、“皖美品牌示范企业”培育创建情况、“一站式”服务试点情况、“质量月”宣传教育活动情况、区域产品质量状况分析报告与质量状况调研报告等方面资料。	市质量工作委员会	省质量工作领导小组
		54. 开展“四个一”质量提升行动。(1分)。(绩效考核指标)	开展“四个一”质量提升行动的,得0.5分。在质量调研、问诊基础上,结合项目制定有针对、可操作性的实施方案,0.2分;点面结合,综合采用质量攻关、先进标准宣贯、团标企标制定、先进认证导入、质量方法工具运用、群众性质量活动、检测能力提升等有效措施推进质量提升行动,0.1分;项目取得明显成效,提炼形成有影响的典型案例,0.1分;项目推进情况通过省级以上新闻媒体开展宣传,0.1分。			
		55. 履行“皖美品牌示范企业”培育创建、初审推荐职责的(0.5分)。(绩效考核指标)	履行“皖美品牌示范企业”培育创建、初审推荐职责的,推荐效果较好的,得0.5分。在省局评定中,每发现一家企业弄虚作假的,扣0.05分;每出现1家企业评分低于400分的,扣0.05分。			
		56. 开展质量基础设施“一站式”服务试点的(1分)。(绩效考核指标)	开展质量基础设施“一站式”服务试点。(得1分)。开展活动的得(0.5分)、被省局评估典型案例的得(0.5分)。			

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
		57. 开展“质量月”宣传教育活动，加强质量主题宣传和质量文化建设。（1分）。（绩效考核指标）	开展“质量月”宣传教育活动，加强质量主题宣传和质量文化建设。（1分）。有部署开展的通知，结合地方实际举办启动仪式，活动结束后按时报送总结的，得0.2分；各县（市、区）都开展活动的，得0.5分，主题宣传和质量文化建设不突出的各扣0.3分。凡发现有县（市、区）未开展的不得分。			

2021

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
四、质量促进措施 (19.2分)	(九) 部署开展质量提升行动 (10.2分)	58. 加强全面质量管理，开展各级政府质量奖推荐评选工作，推广先进质量管理模式（1.5分）。（绩效考核指标）	①开展市级政府质量奖评选工作，开展申报培训，在材料和现场评审阶段向被评审组织反馈评审报告，且每家被评审组织的现场评审时间不少于1.5天的，得0.5分；②组织开展市级政府质量奖获奖组织质量管理模式推广活动的，得0.5分；③开展中国质量奖、省政府质量奖争创工作，得0.5分。	开展政府质量推荐、奖评选工作情况等方面资料。	市质量工作委员会	省质量工作领导小组
		59. 开展首席质量官工作（0.3分）	①2018年总局成立以来出台专门的首席质量官文件或标准的得（0.1分）②2021年开展首席质量官培训工作，得（0.2分）。	①正式印发文件或标准的扫描件；②培训通知扫描件、新闻报道截图或学员名单（带单位）。		
		60. 开展制造业专项质量提升行动。（1.5分）	在消费品领域、装备制造业领域、原材料领域开展质量提升工作情况，每个领域各占0.5分。	地方工信部门开展质量提升活动的相关情况总结及证明材料。	市经济和信息化局	省经济和信息化厅
		61. 开展旅游服务质量提升行动。（2分）	①积极开展“2021年安徽旅游诚信经营惠民宣传”相关活动（0.3分，未开展相关活动的扣0.3分，未按时报送材料的扣0.1分）；②积极开展“质量月”相关活动。（0.3分，未开展相关活动的扣	①已上报的活动情况材料，无需再提供；②已上报的活动情况材	市文化和旅游局	省文化和旅游厅

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
			0.3 分，未按时报送材料的扣 0.1 分）；③积极开展旅游服务质量标杆单位创建活动。（0.5 分，质量提升行动开展以来，未成功培育旅游服务标杆单位的不得分；当年旅游服务质量演讲大赛一二三等奖可分别加 0.3、0.2、0.1 分，不超出满分）；④推进文化和旅游行业社会信用体系建设。（0.4 分，其中落实“双公示”情况、开展信用承诺情况、认定守信激励名单和严重失信名单并实施联合惩戒情况、开展行业信用评价和分级分类监管情况各 0.1 分。每项工作能提供工作开展证明材料分别得 0.1 分，未提供不得分）；⑤按时完成文化市场统计直报、星级饭店、旅行社季报年报统计调查任务。（0.5 分，每一项年报或季报未按时完成的扣 0.1 分，扣完为止）	料，无需再提供； ③历年标杆单位创建情况通报，无需各单位提供； ④提供相关印证材料； ⑤通过系统查询统计。		

2021

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	印证材料	承考部门	评价部门
四、质量促进措施 (19.2 分)	(九) 部署开展质量提升行动 (10.2 分)	62. 建立完善提高医养结合质量政策措施。(1 分)	①有推进医养结合工作计划、年度经费投入 (0.2 分)； ②制定出台支持医养结合发展相关政策 (0.3 分)； ③按要求开展医养结合机构服务质量提升行动，医养结合机构医疗服务能力和管理水平得到明显提升 (0.3 分)；④组织辖区医养结合机构医护人员规范开展培训并考核合格 (0.2 分)。	提供相关印证材料	市卫生健康委	省卫生健康委
	(十) 取得质量工作突出成效 (1.4 分)	63. 推进 2020 年度质量工作成效突出受到国务院办公厅和省政府督查激励的。(0.4 分)(绩效考核指标)	获得各级督查激励的均得 0.4 分，未获得的不得分(县获得计市级分)。	否	市质量工作委员会	省质量工作领导小组
		64. 推进职业教育改革工作成效明显受到国务院办公厅和省政	获得督查激励的均得 0.5 分，未获得的不得分(县级获得计市级分)。	否	市教育局	省教育厅

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	印证材料	承考部门	评价部门
		府督查激励（1 分）				
	（十一）加强质量工作保障（3 分）	65. 设立工业领域质量提升政策和资金安排。（1 分）	①各市出台的促进质量提升的政策文件（0.6 分）； ②工业领域质量提升的资金安排（0.4 分）。	地方设立工业领域质量提升政策和资金安排的总结及证明材料。	市经济和信息化局	省经济和信息化厅
		66. 推动公安机关打击侵犯知识产权和生产、销售伪劣商品犯罪机构力量建设，完善制度机制建设（1 分）	①推动公安机关打击侵犯知识产权和生产、销售伪劣商品犯罪机构力量建设（0.5 分）； ②完善制度机制建设（0.5 分）；	提供机构力量建设，制度建设，打击侵犯知识产权、生产和销售伪劣商品犯罪工作总结等相关印证材料	市公安局	省公安厅
		67. 加强知识产权保护工作保障。（1 分）	各市在加强知识产权保护方面作出顶层设计、加强队伍建设、给予软硬件保障、建立激励机制的，各得 0.25 分。	提供相关印证材料	市市场监管局	省市场监管局

2021

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
四、质量促进措施（19.2 分）	（十二）推进质量社会共治（4.6 分）	68. 质量强县（市、区）建设。（0.5 分）（绩效考核指标）	开展质量强县（市、区）创建活动的得（0.2 分）、2020 年质量强县（市、区）通过安徽省验收的（0.3 分）。	各级表彰文件、质量强县验收、命名材料、开展质量强县（市、区）创建活动文件、质量强县申报材料、通过验收材料等。	市市场监管局	省市场监管局
		69. 市县级党委政府出台召回激励政策。（0.1 分）（绩效考核指标）	①市县党委政府出台召回相关激励政策的（0.1 分）。	①查看出台相关文件；②检查召回技术支撑体系工作人员、办公场所、门牌、工作		

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
		70. 市县建立缺陷产品召回行政和技术支撑体系的。（0.1分）（绩效考核指标）	②市县建全缺陷产品召回行政和技术支撑体系的（0.1分）。其中，建立机构体系得0.05分；人员配备到位的（0.05分）	制度等；③《暂行办法》宣传培训资料；④召回情况资料；⑤查询总局和省局网站公告召回材料、次数、数量、上报请示文件及每次召回相关材料；⑥总局、省通报表扬文件；⑦缺陷线索信息收集情况等。		
		71. 《安徽省消费品召回管理暂行办法》专题宣传和培训。（0.2分）（绩效考核指标）	③市县局组织《安徽省消费品召回管理暂行办法》专题宣传和培训的得（0.2分）。			
		72. 缺陷产品召回实施工作。（1分）（绩效考核指标）	④召回实施工作（召回数量、质量、次数，收集信息数量等）受省级以上部门通报或表彰的每项得0.25分。（1分）			
		73. 缺陷召回信息收集。（0.1分）（绩效考核指标）	⑤缺陷召回信息收集（上报数量和被上级运用数量）多的单位前10名得（0.1分）。			
		74. 推进工业企业开展质量改进。（1.5分）	①开展质量标杆企业工作情况(0.5分)；②指导工业企业开展质量管理小组活动、质量提升活动情况(1分)。	地方开展质量标杆、质量提升小组等活动开展情况的总结及证明材料。	市经济和信息化局	省经济和信息化厅

2021

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	印证材料	承考部门	评价部门
四、质量促进措施 (19.2分)	(十二) 推进质量社会共治 (4.6分)	75. 投诉举报受理和处理。畅通投诉举报渠道，依法及时接收、受理、办理投诉举报。（0.6分）（绩效考核指标）。	①上级转办、督办的投诉举报未按时办理、办结的，每件扣0.05分；②投诉按时初查率、按时办结率和举报按时核查率95%的，每低一个百分点扣0.05分；③ODR机制运行情况低于全国平均水平的，扣0.2分；④未按照上级文件要求完成12315热线与12345政务服务便民热线优化归并工作的，扣0.2分。	①以转办、督办记录和办理结果回复情况为准。②以系统统计数据为准。③各市上报材料，省局核查。	市市场监管局	省市场监管局

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	印证材料	承考部门	评价部门
		76. 深入推进放心消费创建满意活动。（0.5分）（绩效考核指标）	①未制定贯彻落实皖市监发〔2021〕29号文件实施方案的，扣0.15分；②未完成皖市监函〔2021〕79号文件要求的参创经营企业（店）、市县级放心消费示范企业（店）等4项创建任务的，每少一项扣0.05分；③未将线下无理由退货承诺（符合条件）作为放心消费示范单位认定的一项重要评定内容的，扣0.1分；未完成线下无理由退货承诺任务的，扣0.05分。	①查看文件资料； ②以统计数据及各地示范企业（店）名册为准； ③查看认定相关资料。		
五、质量基础设施（6.2分）	（十三）加强质量基础设施协同服务（1.2分）	77. 加强科研工作。（1.2分）（绩效考核指标）。	主持或参与市厅级（含）以上科研项目（质量基础设施领域）1项（含）以上0.4分，未立项扣0.4分。	相关印证材料	市市场监管局	省市场监管局
	（十四）加强计量能力建设（1.5分）	78. 计量强制检定能力建设。（1.5分）（绩效考核指标）。	完成《2021年全省计量工作要点》（皖市监办函〔2021〕95号）下达的提升计量强制检定能力建设目标任务，各省辖市建成多参数监护仪等3项以上强检计量标准项目，依法设置法定计量检定机构的各县（市、区）建成水表等2项以上强检计量标准项目，得满分。少完成1项，扣0.3分，扣完为止。	计量标准考核证书		
	（十五）推进标准化工作（2分）	79. 统筹推进标准化工作，完善标准化激励政策（0.5分）	①建立标准化协调机制并有效运行（0.2分）； ②将标准化工作列入地区发展规划（0.1分）； ③制定实施标准化政策措施（0.2分）	提供相关印证材料。	市市场监管局	省市场监管局
		80. 参与国家标准制修订工作、开展标准化试点示范工作。（0.3分）	①完成发布国家标准1项以上（排名第一得0.1分，其余0.05分）；②获批工业/服务业试点项目（0.1分）； ③按期完成试点验收（0.1分）。	提供相关印证材料。		
		81. 推进农业全产业链标准化工作。（0.2分）	①开展农业标准制定（0.1）； ②农业标准化示范建设（0.1）	提供相关印证材料。		

2021

考核领域	考核要点	考核指标	评分标准	是否印证材料	承考部门	评价部门
五、质量基础设施(6.2 分)	(十五) 推进标准化工作(2 分)	82. 建设推动本地区高质量发展的标准体系。(1 分)	①培养本地社会团体制定团体标准 1 项以上(0.2 分); ②推动本地区重点产业标准化建设(0.2 分); ③推动相关部门标准化建设(0.2 分); ④开展企业标准“双随机一公开”抽查检查, 并完成抽查问题整改工作(0.2 分); ⑤省级媒体及设区市以上政府网站宣传报道的典型案例(0.2 分)。	提供相关印证材料。	市市场监管局	省市场监管局
	(十六) 深化检验检测改革(0.6 分)	83. 检验检测机构监管工作。(0.6 分)(绩效考核指标)	①按要求对全市所有机构实施分类监管(0.2 分); ②D 类机构年度至少检查 2 次(0.2 分); ③开展检验检测规范年专项整治行动(0.2 分)。	分类监管档案, 检验检测机构监督检查计划、总结等。规范年部署、落实、成果材料。		
	(十七) 提升质量认证效能(0.9 分)	84. 认证监管工作(小微企业质量管理体系论证提升行动)。(0.2 分)(绩效考核指标)	①制定、转发提升行动计划等, 部署开展工作(0.04 分); ②广泛宣传推广提升行动(0.04 分); ③协助技术支撑单位开展推广成果、试点、培训、编撰优良案例等, 对《指南》内容的完善扩充提出建议, 按时向省局报送信息(0.08 分); ④按要求报送信息(0.04 分)。	实施方案、专题培训、工作台账、总结、案件办理材料、开展活动的新闻报道等。		
		85. 加强强制性产品认证监管, 查处无证出厂销售行为。(0.2 分)	①对本辖区内电动自行车、摩托车、防爆电气、家用燃气器具获证组织, 家用电冰箱和食品冷冻箱获证组织中生产标定制容积 500L 以上家用电冰箱的获证组织, 汽车获证组织中生产电动汽车的获证组织, 进行全覆盖检查。(0.15 分) ②对上述产品流通领域开展检查(0.05 分)	提供相关印证材料。		
		86. 开展自愿性认证活动认证结果“双随机、一公开”检查。(0.2 分)	开展总局抽取的认证证书现场检查, 并完成后续处理。如无总局抽取证书, 结合当地实际, 开展自愿性认证活动检查。(0.2 分)	提供相关印证材料。		
		87. 完善绿色标识(生态保护补偿机制建设工作考核)。(0.3 分)	①开展“世界认可日”“有机产品宣传周”“绿色产品认证与标识宣传周”等宣传活动;(0.1 分); ②制定鼓励采信绿色、有机等产品认证结果的政策举措(0.1 分); ③开展快递包装产品生产企业调研, 推动企业开展绿色产品认证(0.1 分)。	提供相关印证材料。		
备 注	总分 100 分, 其中发展指标(量化指标): 39.8 分, 措施指标: 60.2 分。绩效考核指标不变动, 评分按《绩效考核细则》评分					

附件 3

2021

★ ★

市质量发展委员会办公室：

经认真梳理准备，现将承担任务完成情况及实证材料准备情况逐一汇报如下：

第**项考核指标为“****”，满分**分，自评得分**分。

（一）完成情况（含工作措施、亮点、作用成效）。

1、“……”（评分标准）

2、“……”（评分标准）

3、“……”（评分标准）

*****。

（二）实证材料目录如下：

序号	名称	文号	来源	形成日期	备注

联系人：***； 电话或手机：***** 。