

铜陵市义安区人民政府文件

义政〔2022〕46号

铜陵市义安区人民政府办公室关于印发铜陵市 义安区“十四五”数字义安建设规划的通知

各乡镇人民政府、新桥办事处，区政府各部门，各有关单位：

经区政府同意，现将《铜陵市义安区“十四五”数字义安建设规划》印发给你们，请认真贯彻执行。

2022年3月11日

铜陵市义安区 “十四五”数字义安建设规划

2022 年 2 月

目 录

| | |
|--------------------------------|----|
| 前 言 | 5 |
| 一、现状与形势 | 6 |
| （一）发展现状 | 6 |
| （二）面临形势 | 9 |
| 二、总体要求 | 11 |
| （一）指导思想 | 11 |
| （二）基本原则 | 11 |
| （三）总体框架 | 14 |
| （四）发展目标 | 14 |
| 三、主要任务 | 17 |
| （一）筑基础，夯实新型基础设施，搭建“数字底座” | 17 |
| （二）重服务，提高办公办事效率，建设“数字政务” | 23 |
| （三）保运行，促进部门协同联动，强化“数字治理” | 26 |
| （四）强民生，提升智慧场景体验，做实“数字惠民” | 33 |
| （五）促增长，推动区域产业发展，壮大“数字经济” | 41 |
| （六）推融合，促进跨区创新合作，加快“数字协同” | 47 |
| 四、保障措施 | 51 |
| （一）加强组织领导 | 51 |
| （二）强化项目支撑 | 51 |

| | |
|---------------------|----|
| （三）深化开放合作 | 51 |
| （四）重视人才引育 | 52 |
| （五）加大资金保障 | 52 |
| （六）开展考核评估 | 53 |
| （七）加强宣传引导 | 53 |
| 附件 1 主要任务分工 | 54 |
| 附件 2 主要预期指标说明 | 60 |
| 附件 3 名词解释 | 61 |

前 言

建设“数字中国”是新时代国家信息化发展的新战略。党的十九大报告明确提出“建设网络强国、数字中国、智慧社会”，并提出“以人民为中心”的发展思想，不断推进国家治理体系和治理能力现代化，增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

铜陵市义安区位于中国经济最发达的“长三角”地区，地处皖江城市带承接产业转移示范区核心区域，是八百里皖江的中心，也是长江中下游承东启西、安徽省连南接北的重要节点。区委、区政府深入学习习近平总书记关于网络强国、“数字中国”、智慧社会的重要论述精神，贯彻落实“数字江淮”“数字铜陵”战略部署，立足自身发展需要，推动城市数字化转型发展，着力培育数字经济，推深做优“互联网+政务服务”，把“数字义安”建设作为落实“数字江淮”战略的生动实践。

依据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《“十四五”数字经济发展规划》《“十四五”国家信息化规划》《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》《数字乡村发展战略纲要》《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》《“数字江淮”建设总体规划（2020-2025 年）》《安徽省“数字政府”建设规划（2020-2025 年）》《“数字铜陵”建设发展规划（2019-2023 年）》和《铜陵市义安区

国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》等制定本规划。

本规划的规划基期为 2020 年，规划期为 2021 年—2025 年。

一、现状与形势

（一）发展现状

1. 数字基础设施稳步建设

截至“十三五”末，全区互联网宽带接入用户达 6.26 万户，固定宽带家庭接入能力达到 200Mbps，实现行政村光纤全通达。全区移动电话用户 24.59 万户，建成铁塔 650 余座，全区 4G 网络覆盖良好率达 95.18%，建成开通 5G 基站 115 个，5G 信号已深度覆盖五松镇和顺安镇，其他乡镇和新桥办延伸覆盖。电子政务外网实现“横向到边、纵向到底”。先后开展了数字城管、平安城市等公共视频监控系统项目建设，全区已有 1500 余路视频资源接入市级视频监控平台，视频监控共建共享局面初步形成。

2. 政务服务能力持续提升

截至“十三五”末，全区共梳理政务服务实施清单 9102 项，其中符合“最多跑一次”条件的事项 8986 项，可全程在线办理事项 8995 项。区政务服务大厅实现 7×24 小时“不打烊”随时办服务，2020 年政务服务平台办件 675041 件。已建成使用覆盖全区所有乡镇、园区和区直部门的协同办公系统，注册用户数达 1790 个。全区政务服务平台和皖事通 APP 累计用户数达 140545 个。安康码申领量已实现常住人口 100%覆盖。积极推进政府网站集约化

建设，提升区政府门户网站服务能力，区政府门户网站连续三年进入全国县区政府网站 50 强。

3. 社会治理能力不断增强

截至“十三五”末，建成数字化城管平台，落实网格化管理，对五松城区实现精细化管理、扁平化指挥；平台运行以来共受理案件 15000 多件，实现了对城区的固定监控和流动监控，有力提高了城市管理水平。社会治安视频监控“小天网”建设完成，实现行政村重点部位视频监控全覆盖。全区已部署 64 组路口交通信号灯、41 个违停抓拍电子警察设备、6 块交通诱导屏设备以及不礼让行人违法抓拍系统等智能交通设施。建成县级联网治超信息平台，并接入省级治超联网平台，实现科技治超。智慧渡口视频监控系统投入使用，渡口安全监管力度增强。全区 33 座水库实现了雨水情站点全覆盖，建立了 20 个预警广播站，通过安徽省基层防汛监测预警平台实时监测雨情水情并发布预警。全国农村治理实验区创建工作显成效，先后被评为“全国农村社区建设实验全覆盖示范单位”，首批“全国农村幸福社区建设示范单位”。

4. 公共服务水平逐步提升

截至“十三五”末，教育信息化建设成效显著，学校宽带网络接入率、校园网建有率、班班通覆盖率等均达 100%，信息化硬件指标位居全市前列。区内 4 所学校被命名为省首批“智慧学校”实验学校，建成智慧课堂 12 个。积极推进区级全民健康信息平台建设，居民电子健康档案城乡居民覆盖率达到 89%。建成家庭

医生签约 APP，线上开展家庭医生签约服务。“智医助理”实现基层医疗卫生机构全覆盖。打造区域诊疗中心，推进远程医疗服务。

5. 数字经济发展初显成效

截至“十三五”末，全区注册资金 500 万元以上数字经济企业 103 户，其中规模以上数字经济企业 12 户，先后引进国展电子、富乐德等数字经济企业，初步形成数字经济产业集聚区。新业态新模式不断涌现，电商发展初具规模，全区共有电子商务企业 54 家，网店 500 余个，建立了“铜陵商城”“长江三角洲”等本土电商平台，创建省级电商示范镇 1 个、省级电商示范村 6 个、村级电子商务服务网点 264 个。数字开放合作更加广阔，签订长三角资本市场服务基地联盟协议，与海盐县政府合作共建金属制品产业园成功签约，嘉铜金属制品产业园获批安徽省际产业合作园区，成为全市深度融入长三角和产业承接转移的典范。

当前，全区经济社会发展各方面数字化转型已取得阶段性成果，但仍存在一些短板。一是数字化基础支撑能力仍需强化。5G 网络覆盖范围不广，尚未形成全区统一的物联感知体系，工业互联网等新型基础设施建设仍处在起步阶段。二是数据汇聚治理水平亟需加强。区级自建信息系统数量少，存在数据采集难、数据本级留存难的问题，信息孤岛现象突出，各业务系统间难以实现数据的互通共享。三是数字政务服务能力仍需提升。“互联网+政务服务”深度与广度还需进一步拓展，“全程网办”具体内容和配套工作机制还不健全。四是社会治理数字化融合亟需推进。以

大数据驱动的社会治理新体制、新平台、新应用尚未形成，在社会治理的精细化、智能化、现代化等方面，还存在一定差距。五是公共服务数字化水平仍需提升。智慧教育建设仍处在“补短板、建平台”的基础设施改造阶段，智慧社区、智慧养老仍在试点探索中，信息化与医疗、教育、旅游等领域的融合程度不高。六是数字经济发展内生动力不足。数字经济总体规模较小，高新技术产业占比低，传统产业的智慧化转型、智能化升级改造尚未完全铺开，有核心技术的创新型企业不多，新动能替代不够，新技术、新产品、新业态、新模式仍然较少。

（二）面临形势

“数字中国”战略指明新方向。“数字中国”建设成为国家重大战略部署，党的十九大提出建设“网络强国”“数字中国”“智慧社会”，要求充分发挥信息化对经济社会发展的引领作用。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》提出要加快数字化发展，建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。我国正处于数字经济时代发展的重要战略机遇期，数字化成为推动数字中国建设、促进经济社会高质量发展的重要抓手和引擎。国家一系列战略部署为“数字义安”建设提供了新方向新指引。

长三角一体化发展带来新机遇。习近平总书记考察安徽时强调“安徽要加快融入长三角一体化发展，实现跨越式发展，关键

靠创新。”《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》明确提出要发挥安徽创新活跃强劲、制造特色鲜明、生态资源良好、内陆腹地广阔等优势，打造具有重要影响力的科技创新策源地、新兴产业聚集地和绿色发展样板区。长三角一体化发展战略为“数字义安”建设带来新机遇，加速推进科技创新、数字产业协作、公共服务等方面的区域一体化协同发展，助力打造长三角产业合作先行区。

“数字江淮”战略部署提出新要求。安徽省委、省政府出台《关于加快建设“数字江淮”的指导意见》，提出着力打造数字经济、数字政府、数字社会三位一体的数据引领型发展模式，努力让数字经济成为全省经济主导。《“数字江淮”建设总体规划（2020—2025年）》提出围绕产业链部署创新链，围绕创新链布局产业链，统筹推进设施新型化、数字产业化、产业数字化、治理精细化、区域协同化。“数字义安”建设是准确把握新发展阶段的新形势，充分认识全面推进“数字江淮”建设重要性的体现。

“数字铜陵”发展规划赋予新重任。“数字铜陵”建设紧抓长三角城市群一体化发展机遇，以破除体制机制和制度性障碍为抓手，充分发挥数据要素关键价值，夯实数字基础，汇聚数据资源，创建“城市超脑”和“工业大脑”，发展数字经济，建设数字政府，培育数字社会，建成富有特色的工业数字化转型示范市、城市治理精细化示范市、数字包容发展示范市和长三角融合发展示范市。“数字义安”是“数字铜陵”建设的重要抓手，是铜陵创建国家示范性数字城市的重要助力。

义安区十四五发展规划创造新需求。《义安区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五远景目标纲要》指出，到2035年义安区基本实现新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化“新四化”；基本实现治理体系和治理能力现代化，人民平等参与、平等发展权利得到充分保障，基本建成法治义安、法治政府、法治社会。建设“数字义安”，提高数字政府服务效能、城市治理能力、公共服务水平，为十四五期间全区经济行稳致远、社会安定和谐提供有力支撑。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，全面贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话指示精神，牢固树立新发展理念，大力实施创新引领、数据驱动战略，落实“数字江淮”“数字铜陵”决策部署和建设要求，紧抓长三角城市群一体化发展机遇，聚焦数字政府、数字经济、数字社会三条主线，筑牢数字城市新基建，打造数字政务新模式，培育数字经济新动能，提升数字治理新能力，强化数字惠民新服务，深化数字协同新发展，全面推进“数字义安”建设，助力打造长三角产业合作先行区、全省城乡融合示范区、铜陵东向发展门户区。

（二）基本原则

1. 统筹规划，集约发展

加强全局性谋划、战略性布局、整体性推进，强化统筹布局，充分对接国家、省、市数字化重大战略规划部署，确保“数字义安”各项规划工作与上级目标方向一致。立足实际，实行统一规划、分类指导，实现基础设施、公共平台和数据资源统建共享，加强各部门、各项目在系统对接、数据共享、业务协同、政策融合、标准规范等关键环节的协调发展。

2. 创新引领，数据驱动

加快推进以科技创新为核心的全面创新，鼓励各类机制创新、技术创新、模式创新和业态创新。围绕产业链部署创新链，积极搭建科技创新协同发展平台，加快培育数字经济，承接科技成果转移，释放城市发展活力。发挥数据的基础资源作用和创新引擎作用，构建以数据为关键要素的数字经济，运用大数据提升治理现代化水平，切实保障和改善民生，形成数据驱动型创新体系和发展模式。

3. 以人为本，需求导向

践行以人民为中心的发展思想，坚持以人民群众需求为牵引，解决人民群众最关注的痛点、难点、堵点问题，将规划的重心放在提升公共服务、改善市民生活质量、提升市民获得感和幸福感上，着力发挥信息化促进公共资源优化配置的作用，让数据多跑路、百姓少跑腿。兼顾经济发展和生态环境协调，兼顾效率与质量，注重增强城市管理与社会治理能力，推动公共服务均等化、普惠化、便捷化，增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

4. 立足优势，特色发展

立足现有产业基础，发展壮大智能装备，建设数字车间、智能工厂，打造“智造义安”；集中发力集成电路、半导体领域，壮大电子信息产业；以产业链延伸和产品高端化为导向，推动新材料与装备制造、新一代信息技术等行业融合发展；加快食品加工企业数字化转型，形成具有义安特色的装备制造、电子信息、新材料、食品加工四大主导产业。结合全区文旅资源，布局发展“互联网+旅游”等数字创意融合业态领域。紧抓长三角一体化发展机遇，积极承接新兴产业转移、推动重大科技成果转化。

5. 政企协同，长效发展

发挥政府部门在规划引领、政策保障、标准规范、统筹协调方面的引导作用，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，强化政府与企业多领域深度合作，不断完善政府引导、市场主导、社会参与的协同推进机制，集中发挥企业、社会的力量，打造多元主体共建、共治、共用的新格局。

6. 夯实基础，安全可靠

坚持安全和发展并重，构建以信息安全管理政策法规、制度标准、技术指南为指导，以信息安全运行机制为保障，以信息安全技术、产品、系统、平台为支撑的信息安全保障体系。坚持安全体系与应用系统同步规划、同步建设、同步运行，增强关键数据资源保护能力、网络安全预警和溯源能力，实现网络安全与信息化发展良性互动、互为支撑、协调共进。

（三）总体框架

按照“136N”的建设思路构建“数字义安”框架体系。“1”即瞄准“打造安徽省一流、长三角知名的数字城市示范区”这一建设目标。“3”即围绕打造数字政府、构建数字社会、发展数字经济三条主线。“6”即实施六项任务：搭建“数字底座”、建设“数字政务”、强化“数字治理”、做实“数字惠民”、壮大“数字经济”、加快“数字协同”。“N”即打造多个“数字义安”应用场景。形成“一个目标、三条主线、六项任务，N 个应用场景”的“136N”总体架构。

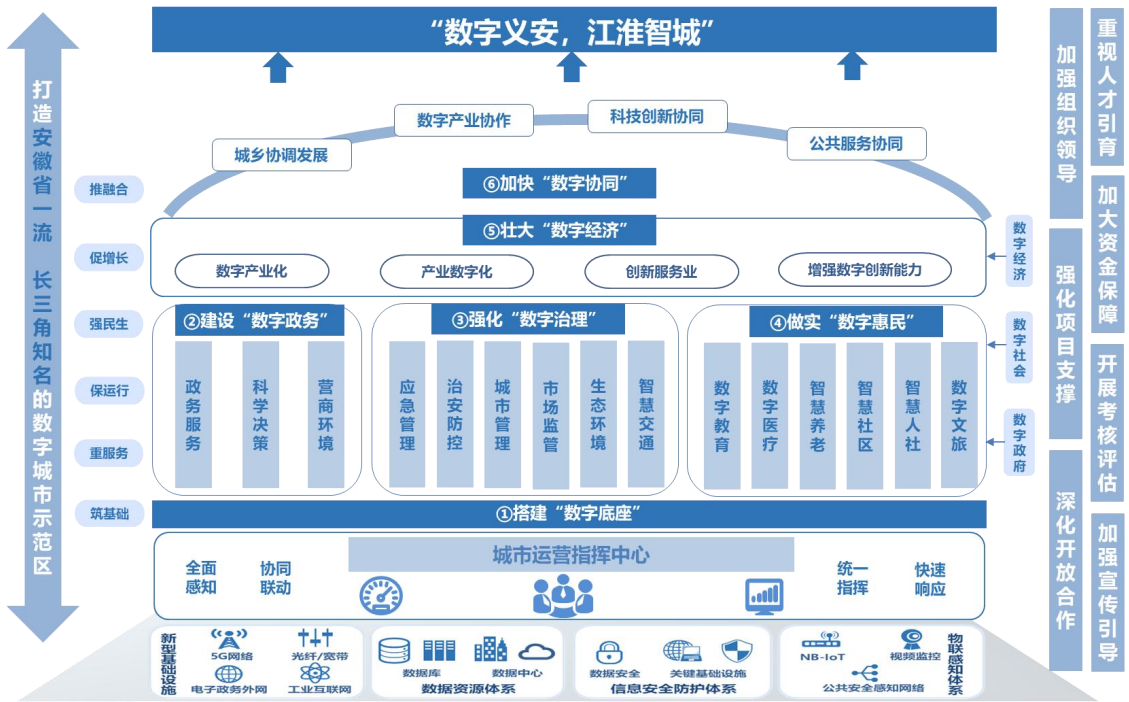


图1 “数字义安”总体框架图

（四）发展目标

到 2025 年，“数字义安”建设成效显著。新型基础设施支撑体系趋于完善，数字政府高效协同，数字社会治理不断创新，数

字社会服务体系全面建成，数字经济成为全区经济发展重要引擎，走出既具有典型示范意义、又具有义安区特色的数字城市建设发展道路，打造安徽省一流、长三角知名的数字城市示范区，将义安区建设成为“数字义安，江淮智城”。

数字底座全面升级。建成高速、移动、安全、泛在的新一代信息技术基础设施，实现 5G 网络全覆盖。城市网络传输能力、感知能力及信息安全能力大幅跃升。建成区大数据平台，形成统一的数据资源体系，实现政务、经济、社会数据汇聚共享、融合应用非涉密业务数据资源在部门间 100%实现统一共享交换。

数字政府高效协同。政府科学决策和精细治理能力显著提升，为企业、群众提供个性化、智慧化的政务服务，让“数据跑路”代替“群众跑腿”，办公运行更加高效，政府科学决策能力明显提升，“互联网+政务服务”水平大幅提高。除法律法规另有规定或涉及国家秘密等事项外，全区政务服务事项 100%实现“一窗受理”“最多跑一次”“全程网办”。推动“皖事通”集成办理，接入 20 个区级民生领域和企业服务相关特色应用。

数字社会普惠便捷。城市治理体系趋于完善，实现跨区域、跨层级、跨行业共享共治，一体化社会监管、城市治理、辅助决策、应急指挥体系全面形成。全区民生服务领域基础设施智能化水平大幅提升，建成一批医疗、文旅、社区等智慧公共服务平台，以大数据驱动的民生服务能力格局全面形成。

数字经济稳步发展。数字经济主导产业呈现集聚发展，新一代电子信息制造产业集群规模壮大，带动软件和信息服务业、新材料等产业集聚发展，数字化创新应用不断涌现。数字技术与传统产业深度融合，工业互联网建设及应用深度推广，智能制造新模式大规模普及。数字技术在经济社会各领域融合应用更加广泛，特色农业、电子商务、智慧物流等发展水平显著提升。

到 2030 年，数字化转型驱动治理方式、生产方式和生活方式变革成效更加显著，全面建成数据驱动治理、数字服务产业、数字推动文明的智慧社会，“数字义安”发展水平跻身领先行列。

表 1 “数字义安”建设主要预期指标

| 指标名称（单位） | 2020 年 | 2021 年 | 2022 年 | 2023 年 | 2024 年 | 2025 年 | 备注 |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|
| 一、数字基础设施相关指标 | | | | | | | |
| 光纤宽带用户占比（%） | - | 90 | 92 | 93 | 94 | 95 | 预期性 |
| 移动宽带用户普及率（%） | - | 80 | 85 | 87 | 89 | 90 | 预期性 |
| 固定宽带家庭普及率（%） | - | 75 | 80 | 82 | 84 | 85 | 预期性 |
| 累计建成 5G 基站数（个） | 115* | 323 | 532 | 583 | 634 | 686 | 预期性 |
| 城镇家庭宽带接入速率（Mbps） | - | >150 | >150 | >200 | >300 | >500 | 预期性 |
| 农村家庭宽带接入速率（Mbps） | - | >100 | >100 | >100 | >150 | >150 | 预期性 |
| 二、数字经济相关指标 | | | | | | | |
| 数字经济核心产业增加值占 GDP 比重（%） | - | 4 | 6.5 | 7.5 | 8.5 | >10 | 预期性 |
| 电子信息制造业营业收入（亿元） | 3 左右* | 5 | 7 | 10 | 15 | 20 | 预期性 |
| 软件和信息服务业营业收入（亿元） | - | 0.05 | 0.2 | 0.5 | 0.8 | 1 | 预期性 |
| 网络零售额（亿元） | 15* | 18 | 21 | 25 | 28 | 30 | 预期性 |
| 三、电子政务相关指标 | | | | | | | |
| 政务数据资源挂接率（%） | - | 100* | 质量持续优化 | 质量持续优化 | 质量持续优化 | 质量持续优化 | 约束性 |

| 指标名称（单位） | 2020 年 | 2021 年 | 2022 年 | 2023 年 | 2024 年 | 2025 年 | 备注 |
|--------------------|--------|--------|--------|-----------|-----------|-----------|-----|
| 政务数据资源目录编制率（%） | - | 100* | 质量持续优化 | 质量持续优化 | 质量持续优化 | 质量持续优化 | 约束性 |
| 政务系统上云率（%） | - | - | 90 | 应上尽上 | 应上尽上 | 应上尽上 | 约束性 |
| 政务服务事项全程网办率（%） | - | 99.9* | 100 | 应上尽上 | 应上尽上 | 应上尽上 | 约束性 |
| 四、社会治理和公共服务相关指标 | | | | | | | |
| “安康码”全区申领率（%） | 100* | 应领尽领 | 应领尽领 | 应领尽领 | 应领尽领 | 应领尽领 | 预期性 |
| 社保卡常住人口覆盖率（%） | 98.5* | 99 | 99.5 | 99.7 | 99.9 | 100 | 约束性 |
| 智慧学校（校园）建设覆盖率（%） | - | 95 | 100 | 智慧化水平持续提升 | 智慧化水平持续提升 | 智慧化水平持续提升 | 预期性 |
| 城市安防监控全区重点区域覆盖率（%） | - | 98 | 100 | 应覆盖尽覆盖 | 应覆盖尽覆盖 | 应覆盖尽覆盖 | 预期性 |
| 智慧社区覆盖率（%） | - | - | >60 | >70 | >80 | 100 | 预期性 |

注：*表示指标数值为当年统计数据，其余数值为预期数据

三、主要任务

（一）筑基础，夯实新型基础设施，搭建“数字底座”

1. 强化新型基础设施建设

建设高速泛在网络体系。持续优化 4G 网络覆盖深度和广度，加快推进 5G 网络规模化建设，实现重点区域、典型应用场景精准覆盖，支持 5G 应用融合创新。加快“双千兆”网络建设部署，扩大高速光纤网络覆盖范围，推进光纤网络向自然村延伸。深入推进 IPv6 规模部署，加快网络和应用升级改造。推动全区各部门非涉密业务专网向电子政务外网迁移整合，推进电子政务外网与城乡视频监控网、城市物联网等各类网络互联互通。推进云网融合，打造新一代智能网络。发展工业互联网，推进工业企业内外网改造。

专栏 1 网络体系建设重点

5G 网络。全面启动 5G 网络规模化部署，按照“主城区、重点乡镇”的原则依次有序推进 5G 网络建设；结合数字乡村建设要求，推进 5G 网络逐步向乡村地区延伸；重要交通干线、重要区域按需建设 5G 网络。依托基础电信企业，围绕工业互联网、AR/VR、8K 视频、远程医疗、智慧园区、智慧校园等重点领域，打造一批 5G 应用场景示范。到 2022 年，实现重点规划区域内（五松片区、顺安片区、铜陵义安经济开发区、铜陵高铁北站）的 5G 信号连续覆盖。

IPv6 改造。推进全区新建信息基础设施全面应用 IPv6，已建信息基础设施的 IPv6 升级改造，积极推动网络、应用、终端等向 IPv6 演进升级，开展 IPv6 应用示范工程建设。

探索建设物联综合感知体系。统筹推进全区物联感知终端集约化部署，逐步形成覆盖社区、村庄、楼宇、道路、学校等重要场所的物联感知基础网络。建设全区统一的物联感知平台，推动感知设备统一接入、集中管理和感知数据在部门间共享利用。利用新一代信息技术，推动灯杆、井盖、地下管线等市政基础设施智能化改造，加快新老基建融合发展。

专栏 2 物联综合感知体系建设重点

物联感知设备部署。在全区范围内统筹部署摄像机、传感器、射频识别等物联感知设备，深化物联感知载体在公共安全、水资源、城市管理、大气监控、危化品管理等重点领域的布局。

物联感知平台。建设义安区物联感知平台，将物联传感数据进行统一采集、处理、存储、分发，同时提供海量设备的接入与管理，为城市数字化应用和运行管理提供支撑。

市政基础设施数字化改造。推进传统市政设施数字化改造试点工作，选取区内重点道路、中心商圈、大型广场、核心产业园区等作为试点，部署智能杆塔、智慧消防栓、智慧井盖、智慧管廊等感知设施，提升区域智能感知水平。

部署新型智能化计算设施。根据省市相关规定，坚持集中布局、规模适度、绿色集约的原则，通过统一规划、统一标准、统一管理、统一建设、统一运维，推进大数据中心建设，实现城市数据资源有序汇聚、高效整合，构建涵盖全区计算存储资源的集约化基础设施支撑体系。

专栏3 计算设施建设重点

大数据中心。整合全区现有计算、存储、处理等资源，形成满足“数字义安”未来业务系统运行需求的大数据中心，集约化、标准化、规范化建设大数据中心基础设施子系统、计算子系统、存储子系统及安全运维子系统等；向上对接江淮大数据中心铜陵子平台，打造支撑“数字义安”建设与运营的核心数据枢纽，提供承载各类平台、应用的计算、存储、网络、安全等服务能力。

2. 推进数据资源汇聚赋能

健全数据资源管理制度。建立统一规范的数据管理制度，明确数据提供和管理维护责任，建立数据全周期的管理治理机制。

制定数据资源管理办法，明确数据采集、管理、开放、共享、交易等规范，为数据资源的共享、开放、应用提供政策依据。

加快数据资源采集汇聚。拓展数据采集渠道，丰富数据采集方式，实现上回流省市、下汇聚乡镇办事处、横向采集各部门，有分工、有计划、分步骤地推进全区数据资源汇聚。强化数据汇集更新，建立长效动态更新机制，按照更新频率要求，及时更新、动态维护数据目录和数据资源，确保数据精准有效。

深化数据资源治理共享。建立“一数之源”校对机制和长效动态更新机制，按照数据管理质量要求，开展数据清洗、质量稽核、梳理融合，着力提升数据质量。制定数据共享责任清单，明确全区各部门可共享的政务数据，建设区大数据平台，向上对接江淮大数据中心铜陵子平台，横向对接各部门，形成覆盖全区的一体化数据共享交换体系，着力打破“数据壁垒”，逐步建立“按需共享、统一流转、随时调用”的数据共享机制。

推动数据资源开放增值。加大政府数据开放力度，围绕经济运行、市场监管、公共服务等重点领域，建立数据资源开放门户，依法有序向社会开放公共数据资源，实现“应开放尽开放”。鼓励和支持各类社会主体利用开放数据资源创新开发各类民生服务应用，激发数据创新应用活力。

专栏 4 数据资源汇聚赋能建设重点

区大数据平台。建设区大数据平台，实现数据全生命周期管理与服务，支撑城市治理、民生服务、运营决策等方面，

发挥数据资产价值，实现数据资产增值，满足政府各部门多样化的应用需求。构建全区人口、法人、电子证照、空间地理基础数据库和各类行业主题数据库。推进职责目录、数据目录、库表目录的三级目录体系建设，持续推进区级政务数据全量汇通、高频汇聚管理。沉淀数据资产，提升数据质量和价值，为“数字义安”建设提供基础数据服务、数据开放共享服务、数据分析服务。到 2025 年，完成区大数据平台建设，面向政务部门提供完整性、实时性的数据服务，面向社会提供公共政务数据开放服务。

3. 建设城市运营指挥中心

加快城市运营指挥中心实体建设，通过物理场所的集中，促进跨部门、跨领域的数据资源汇聚、融合、治理，建成集指挥调度、综合展示、会商研判等为一体的综合性多功能指挥场所。依托铜陵城市超脑，推进义安分平台建设，汇聚整合全区各类数据，以数据融合分析和系统联动实现对全区运行体征的全面感知、动态监测，为城市管理提供运行态势呈现、监测预警、视频会商、联动指挥、分析决策等多元化服务，提升城市业务协同处理能力和领导决策支撑能力，实现城市运行“一屏全观”和“一网统管”。

专栏 5 城市运营指挥中心建设重点

城市运营指挥中心实体。集约部署和共享使用展示大屏、视频系统、音响扩音系统、坐席等软硬件设备，全景展示城市治理要素、对象、过程、结果等各类信息，为城市指挥调度、综合展示、会商研判等提供端口和界面。

城市超脑义安平台。依托大数据、物联网、人工智能等技术应用，构建感知设施统筹、数据统管、平台统一、系统集成和应用多样的城市超脑义安平台，统一支撑城市管理、民生服务、宏观决策、社区治理等各领域智慧化迭代升级和智能化决策应用，加快形成全面感知、统一指挥、协同联动、快速响应的智慧城市运行体系。

4. 筑牢网络安全防护体系

建立网络安全防护体系。以强化政务网络安全和数据安全为重点，建立统一的网络安全防护体系。加强信息基础设施的安全管理，按照网络安全等保要求，对电子政务网络及电子政务云开展安全加固。提高网络安全突发重大事件的应急监测预警能力和快速响应能力，着力营造安全可控的网络环境。

强化数据安全防护体系。加强数据安全治理，开展数据从采集、汇聚、存储、分析、共享和消除的全生命周期管理，加大公开信息的防篡改、防丢失等安全力度。贯彻执行国家和省市大数据安全相关法律法规，建立健全安全评估、审查机制。强化数据安全风险评估、监测预警、检测认证和应急处置，加强对政务数据、企业数据和个人数据的安全保护。

加强网络安全管理。全面落实风险评估、等级保护、分级保护、应急管理监管制度。加大网络安全保护宣传和培训力度，普及网络安全基本知识和技能，提升网络安全队伍建设水平。积极培育网络安全产业，促进网络安全教育、技术、产业融合发展，

形成人才培养、技术创新、产业发展的良性生态。

（二）重服务，提高办公办事效率，建设“数字政务”

1. 优化政务服务方式

推广“全程网办”服务。以政务服务事项目录为基础，全面梳理网上办事事项。依托安徽政务服务网铜陵市义安区分厅，聚焦教育、医疗、住房、民政等与群众日常生产生活密切相关的领域编制主题办事事项清单，进一步完善政务服务事项各要素内容。拓展网上办事的广度和深度，延长网上办事链条，围绕企业从设立到注销、个人从出生到身后的全生命周期，提供主题式、套餐式服务，提供申请受理、审查决定、结果送达等全流程、全环节网上服务，推动更多政务服务事项“应上尽上、全程在线”，切实提高“不见面审批”比例。

持续推进“一次办好”。以“压缩办理环节、精简办事材料、缩短办理时限”为目标，加强电子印章、电子签名、电子证照、电子材料“四电”建设，进一步整合优化企业开办、投资项目审批、工程建设项目审批、不动产登记等涉及多个部门的事项办理流程，逐步做到“只进一门、只跑一次”。打通业务审批系统和数据壁垒，建立跨部门、跨层级的联合审批机制，加快推动电子营业执照在电子政务服务中的应用，实现市场主体身份在线“一次验证、全网通用”。利用人工智能技术，提供智能搜索、秒批秒办、刷脸审批等智能服务。

深化多终端政务服务协同办理。加快政务服务大厅智能化升

级改造，深化“综合窗口”改革，实行“一窗受理”。推行 7×24 小时不打烊“随时办”服务，推动自助终端在企业聚集和群众密集重点区域全覆盖，实现群众办事“马上办、网上办、就近办、一次办”。推深做优“安康码”便民应用工程，完善“安康码”服务应用体系，打造赋码生活模式。

专栏 6 政务服务建设重点

推进“一窗受理、集成服务”。按照受理与审批相分离的原则，对需跨多部门或一个部门多个窗口办理的事项，在各级政务服务大厅分类设立综合窗口，建立“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的服务模式，实现“一窗受理、集成服务”。依托政务服务网进行资料共享和传送，优化业务流程、精简审批材料，实现集成高效审批，使企业、办事群众到政务服务大厅“一个综合窗口办所有事”，进一步增强企业和群众对改革的获得感。

推进“随时办、就近办”。深化多终端政务服务协同办理，积极推广政务服务网、“皖事通”手机 APP 应用，推动皖事通义安区特色应用建设，拓展优化移动端、电脑端、自助端、电视端、窗口端“五端”服务，推动企业和群众经常办理的政务服务事项“掌上办、指尖办”。加强乡(镇)、村(社区)便民服务体系建设，通过下放、委托或由基层代收代办方式，结合互联网、自助终端、移动终端的政务服务入口，实现群众办事“马上办、网上办、就近办、一次办”。

2. 增强科学决策能力

提升政府决策数据支撑。建立健全大数据辅助决策机制，以大数据、云计算为技术支撑，推动政府数据融合与跨部门业务协

同，推动政务数据的开放共享和挖掘利用，提升政府决策科学性、有效性和预见性。聚焦城市运行、行业经济运行、社会治理、生态环境监测、应急指挥等专题，加强政务、行业、社会等多领域数据交叉比对、关联挖掘和趋势研判能力，提供数据化、可视化、智能化的决策服务。推进跨部门协同联动的决策机制建设，提升决策结果的科学性和适用性。

| 专栏 7 科学决策建设重点 |
|---|
| 可视化辅助决策平台。建立多渠道数据采集机制，整合汇聚重点工作、重点领域、重点行业等相关数据，建立主题分析体系和指标量化体系，通过数据分级分类管理形成规范化、质量化的主题数据库，并以应用需求为导向构建数据模型，为各级政府和部门提供数据化、在线化、智能化的决策支持，辅助精准判断和科学决策。 |

3. 创优“四最”营商环境

深化投资项目和工程建设项目审批制度改革，围绕“办成一件事”，推进系统全流程优化。全面深化企业开办、注销登记“一网”服务，优化企业开办、注销办理流程，大力提升企业主体办事便利度。加快推进智慧园区建设，提供智能惠企园区服务。拓展电子证照在政务服务、特定监管执法、社会生活等领域的应用。发挥“四送一服”双千工程综合服务平台作用，线上线下、常态长效服务实体经济发展。推动更多的涉税服务事项实现全流程网上办理，压缩纳税人办理时间，减少纳税次数。推进“互联网+不动产登记”“互联网+公证”“互联网+营商环境监测”等服务新模式。建立常态督查考评机制，对优化营商环境改革措施落

实情况进行督查。

专栏 8 营商环境建设重点

智慧园区工程。加快铜陵义安经济开发区新型基础设施建设，扩大公共区域无线网络覆盖面，力争实现 5G 通信网络园区全覆盖。建设协同政务服务平台，权威发布新闻、政策、生活服务等各类信息，提供行政审批、项目申报、招商引资、建言献策、公众监督等多功能互动线上窗口。建设园区产业服务信息平台，对项目谋划、签约、建设、投产等过程进行全生命周期监测分析。围绕安全、环保、安防、能源管控等方面，建设园区综合监控管理平台，实现全方位、全天候、全覆盖、立体化、智能化、数字化监管与服务。构建信息安全管理中心，统筹信息安全和应急处置工作，提高系统管理、网络管理、应用管理、安全审计和安全保密能力。

（三）保运行，促进部门协同联动，强化“数字治理”

1. 提升应急管理能力

以信息化推动应急管理体系和能力现代化。加快建设应急指挥中心，完善应急管理体系，构建区、乡镇、村（社区）三级应急信息联动机制，打通应急管理体系“最后一公里”。加强安全信息化建设，围绕自然灾害监测、生产安全监测、重大危险源监测等需求，统筹规划感知网络建设，扩大安全风险监测预警系统覆盖面。推进应急广播体系建设，提高预警信息发布和政策宣讲服务能力。加快推进大数据、物联网、人工智能等新技术在疫情监测、综合指挥、应急管理等领域的应用，健全公共卫生应急管理

体系。加强防灾减灾综合能力建设，逐步建立和完善各部门间协调联动、信息传递、灾情评估、款物调拨等工作机制，推进防灾减灾救灾同城化、一体化。完善防汛抗旱指挥体系，全面实行森林防火预防工作网格化管理，加强灾害信息员队伍建设，提升自然灾害应急救助能力。

专栏 9 应急管理能力建设重点

应急指挥中心项目。加快应急管理监测预警系统、指挥调度系统、抢险救援系统等三大系统及应急指挥信息基础设施建设，包括应急指挥大厅、专家会商室、综合控制室、值班值守室、视频会议室及设备间等六大功能区域，实现应急管理全面感知、动态监测、智能预警、扁平指挥、快速处置、精准监管。建立应急管理运行规范，推动应急与公安、消防、防汛抗旱、森林防火、气象、交通等相关单位应急资源互联互通，打造全区集中统一、上下协调、指挥顺畅的应急指挥联动体系。建立规模适度、精干高效的综合性应急救援队伍，强化应急救援培训，推进安全生产应急预案体系建设，推动应急演练常态化及实战化，提升城市综合风险防范能力。到2025年，全区应急管理的系统性、整体性、协同性显著增强，建成统一指挥、专常兼备、上下联动、平战结合的应急管理体制。

应急广播平台。建立区级应急广播平台，配套完善乡镇（办事处）、村（社区）适配平台，实现纵向与上级应急广播平台对接，横向和本级政府突发事件预警信息发布系统连

通，加快实现全天候、全方位、全时段的预警信息发布和政策宣讲服务，进一步提升全区应急管理能力和社会治理水平。

城市防洪排涝应急管理平台。通过高清超宽动态红外智能网络球机、微型智能雨量水位视频监控站，智能水位淤泥视频检测柜和室外 LED 显示屏等智能设备，将城区地下涵洞、易堵点、主要排水箱涵和海绵城市调蓄池塘纳入智能自动化监控监视管理范围，由人为发现险情到系统自动检测、实时监控，实时报警，扭转被动抗涝的局面。

2. 完善治安防控体系

加快推进平安义安建设。完善立体化治安防控体系，织密织牢社会治安防控治理网，推动人工智能技术在社会治安防控领域的深度应用。完善公共安全视频网络，依托雪亮工程、天网工程、前哨系统建设扩大监控覆盖区域，构建以公安、城管等部门视频资源为主体，社会监控资源为补充的公共安全视频监控网。拓展前端感知网络覆盖，按照“圈、块、格、线、点”理论优化全区智能前端布点格局；整合社区、重点场所及全区物联网新建资源，向警务应用系统提供多维感知数据。按照“智慧皖警”大数据实战应用体系建设思路，推进全区警务数据汇聚，利用大数据、云计算、人工智能等技术，全面提升立体防控、快速处置、精准打击和便捷服务能力。全面推广智慧警务，创新移动警务应用。完善公安视频会议系统，持续推进高清化改造，同时向有条件的派出所延伸。

全面推进法治义安建设。推进“互联网+公共法律服务”工作，以大数据为支撑，构建集电话热线、网站等为一体的法律服务网，形成覆盖城乡、功能完备、便捷高效的公共法律服务网络体系。持续推进公证服务“最多跑一次”工作，加快实现行政复议案件全流程网上办理。加强司法与公安、检察院、法院等部门的协同配合，建立纠纷化解流程管理、联席会议、信息共享等多项机制，推动矛盾纠纷化解多部门协调联动。不断创新完善“互联网+”普法新模式，积极运用新媒体开展法治宣传教育，构建立体化普法模式，强化群众法治观念。推动大数据、人工智能等科技创新成果同司法行政业务深度融合，创新服务方式。

专栏 10 治安防控体系建设重点

社会治安防控体系。持续推进公共视频监控建设，加强并优化学校、公园、广场、体育场馆等大型活动场所及重点公共区域的视频监控点位布局；加快农村“雪亮工程”建设，实现村镇重要节点监控全覆盖；整合社会监控资源，扩大监控覆盖面，打造点-线-圈的立体化治安防控圈。加快智慧街面巡防、公安检查站建设，坚持屯警街面、多警联动的立体巡防机制，积极构建街面动态防控网。

平安社区。利用警务大数据、人工智能、物联网等技术，打造多模态的智能安防感知体系，通过智能门禁、视频监控联网、车牌识别等，对进入小区的“人、车、物”三大类数据进行综合研判分析，通过技术手段显著降低社区警情案情。依托天网工程统一调度小区周围摄像头，形成公安、交警、

城管和社区小区视频监控“一张网”，实现重点路段、重点单位及公共区域的视频监控全覆盖。加强物业、社区与公安机关的联动作用，实现案件风险有效防控、居民诉求快速回应，提升居民安全感。

3. 强化城市管理能力

以数字化城市管理平台为基础，综合运用物联网、大数据、云计算等技术，打造“组织成体系、发现智能化、管理可闭环”的城市管理新模式。优化现有数字城管平台，开展平台智慧化功能升级和行业应用智慧化改造升级，以主城区为核心向乡镇建成区进行辐射，扩大“数字城管”覆盖面，打造纵向到底、横向到边、全覆盖、无盲区的数字化城市管理平台。完善城市管理部件和单元网格数据，推动城市管理多源大数据汇聚整合和应用的融合提升，实现城管、公安、交通、民政等部门的资源共享，让城市管理、社会治理向自动化、智慧化、精细化转变。

专栏 11 城市管理能力建设重点

数字城市管理平台。基于城市管理、公共信息和运营指挥平台，综合运用物联网、云计算、大数据等现代信息技术，建立信息采集、指挥调度、案件交办、督察督办、公众参与“五位一体”的城市管理网络体系。与区 110 指挥平台、交警指挥平台、城管热线以及环境保护、安全生产、地质灾害等领域各类专业平台互联互通，实现各领域之间的数据交换、智能分析、业务协同，为城市管理提供科学的预警分析和智能监测的能力，推动城市管理执法数字化、智慧化、长效化。

4. 加强精准监管能力

深入推进市场主体监管制度创新，全面提高市场监管效能。推动“双随机、一公开”监管，对重点监管领域和对象实施精准监管，对守信企业开通“绿色通道”，对失信企业实施重点监督和联合惩戒。建设重要产品溯源体系，加强重要产品生产、流通、消费等各环节全周期、全链条监管。持续推动“信用义安”建设，积极推动信用联动和信用信息共享，建立健全信用标准体系，探索搭建重点行业、重点人群信用信息库，创新信用应用场景，促进信用大数据开发利用。

专栏 12 加强精准监管能力建设重点

重要产品追溯体系。推进食用农产品、食品、药品、主要农业生产资料、特种设备、危险品六类重要产品追溯体系建设，建立追溯信息共享交换机制，向社会公众提供追溯信息一站式查询服务。加强追溯大数据分析与成果应用，为全区经济运行和产业发展提供决策支持。在依法加强安全保障和商业秘密保护的前提下，逐步推动追溯数据资源向社会有序开放，引导生产经营企业利用追溯体系进行市场预测与精准营销，更好地开拓国内外市场，实现创新发展。

5. 优化生态环境治理

促进自然资源高效利用。全面推进自然资源信息化建设，优化完善全区国土空间开发保护“一张图”，推进国土空间信息平台建设。加强林业信息化建设，完善林长制“五个一”服务平台，深化落实林长制改革示范区先行区试点工作。加快智慧矿山建设，

推进矿产资源保护和节约集约利用，促进矿业绿色发展。完善水利数字化基础设施，全面推进智慧水利建设。建设区渔政指挥调度平台，运用雷达、光电、无人机等技术设备，为长江禁渔工作提供扎实的技术支撑。

提升生态环境保护能力。践行“绿水青山就是金山银山”发展理念，推进生态环保数字化建设，提高对大气、水、土壤、生态等多种环境要素及各种污染源全面感知和实时监控能力。依托云计算、大数据、物联网、地理信息系统等技术，围绕“蓝天”“碧水”“净土”实时监测关键指标，实现对生态环境监测数据的治理、分析，提升生态环境保护和治理能力。

| 专栏 13 生态环境治理建设重点 |
|--|
| <p>智慧林业。以林业大数据建设、林长制核心业务信息化建设为内容，完善林长制“五个一”服务平台。运用无人机、视频监控、卫星监测等现代化手段，推进森林、湿地和野生动植物资源源头保护网格化和信息化，实现林业资源安全巡护全覆盖。</p> <p>山洪灾害防汛系统。完善南山冲水库、叶山水库等地的水雨情监测站网，升级改造 21 处自动水位雨量站，提升防汛抢险救灾预警能力；完善监测预警平台，升级视频会商系统，满足防汛视频会商需求；补充预警信息查询工作站、移动预警信息查询终端、信息报送终端等预警设施，扩大全区预警范围。</p> |

6. 布局智慧交通设施

大力推进交通设施数字化改造。优化城市智慧停车服务，提升公共建筑停车场、路侧车位等停车资源的智能化管理水平。加大治超信息化建设，深化大数据智能化建设应用，推动与市交通运输局视频信息共享，及时准确掌握重点路段的治超情况，增强交通违法精确打击能力。推进智慧渡口建设，逐步对现有渡口视频监控进行升级改造，实现全天候无死角监管。加强对网约车、共享单车等出行服务平台的监管，保障交通出行安全。

专栏 14 智慧交通设施建设重点

交通配套基础设施提升改造。逐步推进物联网、5G、卫星导航等先进信息技术应用，整合现有智慧交通建设成果和信息资源，加强交通信号灯、路边停车感知、电子警察的联网改造，开展“一机多用”模式，整合叠加各类感知数据实现对公路路网交通运行状况、路网环境、异常交通事件、基础设施设备技术状况的实时监测、动态分析和联动控制，并在重点桥梁、枢纽等地应用安全、可靠的通信监控技术，支撑远程监控、安全预警等应用，提升全区的交通基础设施数字化、网络化、智能化水平。

智慧停车场。通过政府规划引导、市场运作的模式，开展对城北停车场、东部城区货运车辆停车场、凤凰山景区配套停车场、梧桐花谷停车场和永泉旅游度假小镇停车场的智慧化改造。推广应用智慧停车管理信息系统和公共停车信息引导系统，为群众出行提供指引。

（四）强民生，提升智慧场景体验，做实“数字惠民”

1. 加快数字教育建设

统筹推进智慧学校建设，开展校园网络优化升级，完成校园无线网络全覆盖，稳步建设多媒体网络教室建设、智慧课堂教学系统、智慧图书馆等智慧化教育基础设施。建设智慧课堂，全面变革课堂教学形式和内容，形成大数据时代的信息化课堂教学方式，实施“人工智能+教师队伍建设行动”，推进智能化教学、管理与服务。以省教育管理平台和市智慧教育公共服务平台为依托，建设覆盖学前教育和中小学教育的学生、教师、学校资产及办学条件基础数据库，为教育领域深化“放管服”改革提供支撑。加快实现智慧学校城乡全覆盖，保障稳定、有序、均衡发展。搭建面向全区、多级应用的智慧教育云平台，促进信息技术与教育教学融合创新的应用。加强学校跨区域联动发展，利用“互联网+教育”等新模式，扩大优质教育覆盖面。

专栏 15 数字教育建设重点

校园信息化基础设施。统筹推进全区尤其是农村薄弱区域各级各类学校教育信息化基础设施建设完善。持续推进智慧学校和信息化 2.0 建设，升级改造教育城域网，推进光纤到桌面与无线全覆盖，全面完成班班通、学生机房、网络设备等教育装备的更新换代。推进全区各学校加快如智慧照明、数字图书馆、创新实验室、学科教室等信息化基础设施的建设，推进智能化学习终端的普及应用，实现信息化教学手段覆盖全体教师和全体适龄学生。

智慧课堂。基于动态学习数据分析和“云、网、端”的应

用，提供及时评价反馈、立体交流互动、智能资源推送等服务，打造智能、高效课堂。到 2025 年，完成 16 所小学和 17 所初中共 33 所学校智慧课堂建设。

智慧教育云平台。建设涵盖教学质量监测、学情管理、学生综合评价等服务的智慧教育云平台，利用数据挖掘工具统计学生学习行为与成果，通过数据分析优化教育资源布局，实现优质教育资源云端智能推送。

平安校园。建立健全智慧校园智能预警平台，推广移动警务、“互联网+校园安防管理”应用，对辖区内 83 所学校建设“校园前哨”，推进校园安防系统与公安、教育信息化应用服务体系的有效融合，实现中小学与幼儿园一键式报警、视频智能监控系统全覆盖。

2. 提高数字医疗水平

全面推进健康档案无纸化建设，完善居民医疗健康与居民健康档案的互联互通工作，实现居民健康档案数据自动获取。完善家庭医生签约 APP，提供在线签约、在线履约、履约提醒、服务评价等功能，提升家庭医生签约服务。稳步推进智慧医院、互联网医院建设。加强基层医疗卫生信息系统建设，拓展完善“智医助理”功能。加强区域医共体建设，建立基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式，促使家庭医生签约服务履约质量进一步提升，区域医疗卫生服务能力进一步增强，基本实现“大病不出区、小病不出乡（镇）”。建设疾病预防控制服务平台，提升全区公共卫生事件的预警、防控能力。推进医保电子凭

证普及应用，加快完善异地就医直接结算服务，完善医疗保障信息系统，建立统一的医疗保障服务热线，加快推进服务事项网上办理，提高运行效率和服务质量。

专栏 16 数字医疗建设重点

智慧医院建设。依托互联网、人工智能、物联网、数据融合等技术，推动智慧就医、智慧诊断、智慧治疗、智慧病房、智慧后勤和智慧管理发展，加强 5G、人工智能和大数据等新技术应用，促进诊疗过程循证化、医疗服务精准化、医院管理智能化，实现医疗服务信息互通共享，提升医院智能化建设和智慧服务水平。

疾病预防控制服务平台。利用大数据、人工智能等技术，搭建疾病预防控制服务平台。基于现有的医疗信息化系统，整合健康档案、门诊住院、远程医疗、患者转诊等多业务域数据，实现跨平台数据汇聚、融合；运用人工智能技术，结合诊疗患者特征，提供患者画像服务等智能化支撑能力，面向卫生管理、公卫防控等领域构建智慧服务，加强对全区卫生综合服务能力的监管、考评、分析，提升全区公共卫生事件的预警、防控能力。

3. 推广智慧养老模式

建设区级智慧养老大数据信息平台，整合全区老年人基础数据及养老服务资源信息，推进养老补贴、养老服务、行业监管信息化，实现老年人信息的动态管理。依托区级养老服务指导中心、乡镇（办事处）养老服务中心、村（社区）养老服务中心（站）

建设，创新完善居家养老服务模式，丰富居家养老适老化、智能化内容，织密居家养老服务圈。鼓励企业面向居家、社区、机构等场景，开发养老服务管理系统、为老服务信息平台，强化物联网、人工智能等基础能力，丰富服务种类，提升服务质量，实现服务的流程化标准化。实施智慧养老机构创建工程，创建一批智慧健康养老应用示范，引导已投入运营的养老机构开展智慧化建设，改善智慧养老服务体验。大力发展智慧养老产业，加强养老新技术新产品推广应用，发展医养、康养、旅游服务及中医药养生产品，满足多样化、个性化健康养老需求。

专栏 17 智慧养老模式建设重点

区级智慧养老大数据信息平台。项目将建设智慧养老指挥中心、养老综合数据中心、养老服务监管平台、养老业务办理审批平台、智能设备检测平台、服务机构运营管理平台等内容，纵向与市级平台对接，横向与公安、人社等部门对接，逐步打通行业管理部门、为老服务主体、服务对象间的信息孤岛和数据壁垒，实现社会资源、信息资源、健康数据的有效整合，打造全方位、一体式、智能化的智慧养老服务平台，推动养老服务建设智慧化、服务便民化。

智慧养老产业。统筹规划养老产业布局，培育智慧健康养老服务企业，发挥科技创新、三重一创等政策激励作用，支持培育智慧健康养老产品及服务，布局智慧健康养老应用软件，支持适老化智能终端产品的研发、升级和应用推广，发展健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、智能养

老监护设备、家庭服务机器人等智能化终端产品，满足多样化、个性化健康养老需求。加强医疗机构与养老机构协作，推进怡和永年医养中心等重点项目建设，培育养老服务品牌，开展智慧健康养老应用试点示范。

4. 创新智慧社区模式

以义安区被列入全省第三批智慧社区建设试点为契机，借助大数据、物联网等技术，统筹推进智慧社区基础设施、系统平台和便民服务应用终端建设，以点带面，积极开展智慧社区建设。搭建完善社区综合治理平台，实现对社区数据的综合采集、全面汇聚、多方共享及应用，形成由点连线到面的综合治理模式。加快社区便民服务平台建设，为社区政务服务、公共服务、商业服务提供统一应用和可扩展支撑，打造方便、优质、快捷的社区服务圈。开展特色社区建设，拓展智慧社区与医疗、养老、健康等方面的融合，推动社区服务由供给导向向群众需求导向转变。

专栏 18 智慧社区建设重点

社区综合治理平台。搭建社区综合治理平台，做好人房大数据采集，实现社区“人、地、物、情、事”管理信息化，为社会重点要素的动态管控、基层民情形势的分析研判、居民矛盾纠纷的联合调处提供信息化支撑，从而提升社区管理水平，提高社会服务能力，进一步维持社会和谐稳定。

智慧社区服务。加快社区公共服务建设，将社区公共服务、公益服务、志愿服务、市场服务融为一体，引导社区居民密切日常交往、参与公共事务、开展协商活动、组织邻里

互助。

1) 智慧物业。整合社区安防管理、物业管理、邻里社交所涉及的可视对讲、视频监控、门禁控制、停车场、巡更、梯控、访客、消费等系统，实现系统之间信息共享与协同。实现物联网智能终端设备在社区的主要公共场所全覆盖，为大数据技术应用提供基础数据支撑。

2) 智慧邻里。借助信息化手段，加强基层群众性自治组织规范化建设，完善落实线上民主决策、社区协商、居民议事会议制度，结合民生诉求、邻里互助等方式，推进自治、法治、德治有机结合，提升民众的社区参与意愿，提高民众参与公共决策的能力。

5. 优化智慧人社服务

加快社会保障卡发行推广及电子社保卡普及应用工作，推动以社会保障卡为载体的居民服务“一卡通”建设。以社会保障卡为载体，开展跨部门的数据共享和应用，推进民政、教育、医疗等部门的数据资源与社保数据的整合，拓宽社会保障卡公共服务应用，为群众提供更加全面、便捷、高效的政务和生活服务。运用“互联网+就业服务”和大数据模式，发挥阳光就业网上经办系统和安徽公共招聘网（义安区）等信息化平台优势，为服务对象提供全方位、多层面、立体化的网上服务。

专栏 19 智慧人社建设重点

居民服务“一卡通”。加快推进第三代社会保障卡发行和电子社保卡签发，实现一人一卡、应发尽发。以社会保

障卡便民服务为重点，广泛开展居民服务“一卡通”宣传活动，进一步提高社会保障卡的知晓度和影响力，提高群众用卡的积极性和主动性。加快推进各职能部门信息系统升级和用卡环境改造，做好社会保障卡发行和应用环境建设工作，推动辖区内居民服务“一卡通”在交通出行、旅游观光、文化体验、水、电、气、通信等公共服务管理领域的应用，为持卡人提供全方位、个性化、时效性的公共便民服务。

6. 打造数字文旅品牌

全面推进智慧景区建设，在重点景区和乡村旅游点实现 5G 网络、无线 Wi-Fi、视频监控、智能导游、电子讲解全覆盖，完善旅游服务标识系统，提高景区基础设施信息化水平。基于“云游库”4.0，积极探索智慧化旅游服务体系，推进智慧旅游建设。构建全域旅游文化推广平台，通过官方网站、微博、合作 OTA 企业等多渠道向目标市场精准提供宣传信息，激发旅游需求和动机。优化城乡公共数字文化资源配置，推进数字广播电视户户通，实现数字农家书屋建设行政村全覆盖。重点建设数字文化馆、数字档案馆、智能图书馆、文物陈列馆等公益性文化信息基础设施建设。加强对木鱼山铜矿冶炼遗址、陈翥墓、赵氏宗祠戏楼等不可移动文物的预防性保护和数字化保护。

专栏 20 数字文旅建设重点

智慧景区建设。优先实现凤凰山景区、梧桐花谷、犁桥水镇、永泉旅游度假小镇等重点景区场所的 Wi-Fi、5G 移动通信网络全覆盖，系统开展全域景区公共设施智慧升级和配

套标准规范，建设包括电子票务、金牌解说、信息发布、多媒体体验中心、智能停车场、生态厕所、客流监控、移动巡查、应急报警点、视频监控等，提升景区服务和管理能力，为游客提供舒适便捷的游览体验。

全域旅游大数据平台。依托城市超脑义安平台，构建义安区全域旅游大数据平台，推动旅游相关数据归集共享，进行多维度旅游大数据分析、处理与挖掘，实现旅游数据汇聚、游客行为分析和旅游消费分析等功能。实时监测各景区、文化馆等重要场所的人流饱和程度、车流量和路况信息等，预判可能出现拥挤的时间、地点，输出科学的分流方案，并与交通部门联动实时向外界推送景区人员数量、服务接待能力、路况等信息，引导游客合理安排行程、错峰出行。实现全人员、全方位的实时互动，提升旅游服务质量，凸显“全域旅游”新格局。

（五）促增长，推动区域产业发展，壮大“数字经济”

1. 数字产业化打造新能级

推动电子信息产业集群发展。按照安徽省“一核一弧”的半导体产业空间分布格局，依托富乐德、国展电子等企业，扩大电子元器件生产规模，提升新一代信息技术产业配套能力。完善半导体生产及增值服务产业链，发展“电解铜—铜板带—半导体引线框架”加工产业链，构建以“半导体材料—晶圆修复—洗净修复”为核心的增值服务产业链。鼓励牡东通讯做大做强，持续加大 5G 通讯光缆生产规模，延伸发展 5G 通讯设备关键元器件，提升对通信行业龙头企业的配套能力。

加快数字经济新兴产业布局。结合全区产业发展基础，加强面向互联网、云计算、大数据的软件产业布局，以顺安镇为核心逐步发展面向工业、农业、服务业、政务服务、社会治理、民生服务等领域软件与信息技术服务业，重点培育发展智能制造核心支撑软件企业，推进传统产业改造和软件企业协同发展，补足全区新一代信息技术企业短板。

加强数字经济产业项目招引。围绕数字经济核心产业建链补链强链需求，理清产业链上下游关键环节，开展靶向精准招商，全力引进一批引领转型升级、提升产业层次的优质项目，重点加大对 5G 天线、射频器件、光纤光缆等核心器件原材料和关键设备等领域项目招引力度。围绕长三角地区，全力对接央企、外企、上市公司、行业领军企业，搜集项目信息，促进更多数字经济产业项目到义安区布局建设。

专栏 21 数字产业化建设重点

电子信息产业壮大工程。

1) 电子元器件产业：依托富乐德、国展电子等企业，扩大表面贴装元器件、光有源器件、半导体分立器件等电子元器件生产规模；围绕电子功能器件、陶瓷元器件、碳化硅、半导体功率基板器件、通用电容器、电阻、电感等领域，壮大区内电子元器件产业规模。

2) 半导体产业：发展“电解铜—铜板带—半导体引线框架”加工产业链。引导铜勤产业园，向引线框架无氰电镀、微波混合集成电路电镀等电子电镀技术转型。延伸发展半导

体模组、半导体生产等领域。发展半导体材料、半导体设备、半导体消耗品以及半导体零部件洗净服务等。逐步构建以“半导体材料－晶圆修复－洗净修复”为核心的增值服务产业链。

2. 产业数字化实现新跨越

加快工业互联网规模部署。推动工业互联网内外网络建设，鼓励和支持新材料、电子信息制造等领域重点企业接入标识解析二级节点，夯实工业互联网基础设施建设。重点围绕区内新材料、电子信息、装备制造、食品加工等优势特色行业，鼓励行业龙头企业建立工业互联网平台。加强工业互联网 APP 协同应用，着力引进一批熟悉细分行业生产技术工艺设备研发、制造、集成的工业软件产品及应用系统解决方案服务商，培育一批解决企业特定问题的工业软件。

推进工业企业数字化改造。大力推进现有工业企业数字化改造，引导和推动企业开展“机器换岗”和“机器换人”，支持企业从单台设备单点式向整条生产线智能制造单元改造升级，打造数字化车间。鼓励有意愿、有实力的行业龙头企业，打造生产可视化、执行精准化、管理信息化、运营网络化的智能工厂/物联网工厂。支持区内企业对照国家数字化转型新型能力体系标准开展评估工作，探索以能力分类分级建设推动区域企业全面加速数字化转型新模式，提升企业管理数字化水平。

大力提升农业数字化水平。围绕全省“两强一增”行动，夯

实数字基础设施，加快 5G 和信息技术的推广应用，推进信息资源从城镇到乡村的延伸，为全区农业信息化发展提供保障。加快推广农业物联网示范应用，持续推进物联网技术在设施园艺、畜禽水产养殖、质量安全等领域的示范应用，扩大覆盖面，实现物联网与产前、产中、产后相结合的全产业链信息服务。优化农业科技信息服务，利用益农信息社，强化农业信息服务队伍建设，将农业专业技术向基层下沉，开展新型农业经营主体负责人现代农业知识培训，分层分类培育新型职业农民。以铜陵国家农业科技园区为载体，健全长三角优质农产品产销稳定衔接机制，建立现代农业互联网生态圈，打造皖中南中药材基地，争创国家级农业高新区。

专栏 22 产业数字化建设重点

工业互联网建设工程。

1) 工业互联网网络。在铜陵义安经济开发区、铜陵国家农业科技园区等重点园区以及重点工业企业打造高带宽、广覆盖、安全可靠的高质量外网；支持工业企业与基础电信企业、工业互联网服务商加强合作，加快推动工业互联网企业内网建设。

2) 工业互联网平台。鼓励行业龙头企业建立工业互联网平台，同时推广 APP 协同应用，提供云化软件和生产数据资源整合、设备监控与远程维护、生产监控分析、能耗管理、质量管控、供应链管理等各类服务，实现企业数字化生产转型。

农业物联网示范工程。加快推进物联网技术在设施园艺、畜禽水产养殖、质量安全等领域的示范应用，引领智能化、精准化农业生产。推进饲料精准投放、疾病在线诊断、废弃物自动回收等智能设备应用在畜禽标准化规模养殖基地和水产健康养殖示范基地的普及和互联互通。

3. 创新服务业注入新活力

壮大电子商务。依托铜草花电子商务服务业集聚示范园区，支持建设一批电子商务创业园，为中小电子商务企业提供孵化器，打造电子商务示范基地。依托“铜陵商城”“长江三角洲”等本土电商平台，加快发展一批区内地方特色农产品网商，重点培育房紫商贸和圣亿商贸等农村电商企业，打响“房子优果”“果然火”等农产品电商知名品牌。大力培育云购物、直播带货等线上线下融合消费模式，推动建设跨境电商产业园。

发展智慧物流。加大引进云集智慧仓储物流园建设，优化城乡配送网络布局，建立畅通便捷的城乡配送体系。推进现代化农产品冷链物流建设，为铜陵国家农业科技园区的食品加工、设施农业提供标准化的冷链物流基础设施。引进培育物流企业，发展流通加工、仓储配送、信息服务等业务，争创国家3A级以上物流企业。

数字金融服务。倡导金融机构利用数字技术发展数字金融，形成金融信贷业务全流程网络化、移动化操作的普惠型线上金融服务模式，打造数字金融产业集聚区。逐步建立金融与政府、其

他行业领域的数据资源共享交换机制，加强金融数据的交换共享和协同流动，为金融大数据分析与智能决策提供支撑。加快数字金融赋能信用体系建设，推动数字货币应用。

打造智慧商圈。推动在五松城区传统商贸和东部城区商贸业集聚区基础设施数字化改造。统一搭建智慧商圈 O2O 平台，构建线上电商和线下智能化商城一体化的新零售模式。推动智慧商圈公共服务平台建设，促进传统商圈向消费体验中心、休闲娱乐中心、消费业态和模式创新中心等新型发展载体转型。

培育数字文创。依托铜陵市铜草花众创基地，加速数字创意类项目孵化进程，加大对创意设计、动漫制作、短视频制作及直播等领域项目孵化力度，推动数字创意产业市场化、规模化发展。鼓励在孵数字创意企业加强与科大、合工大及合肥人工智能研究所等科研院所合作力度，积极争取更多数字创意类项目落地孵化。

专栏 23 创新服务业建设重点

电子商务提升工程。优化“铜陵商城”“长江三角洲”等本土电商平台，加强与区内企业、与国内知名电商企业合作力度，加大培育一批类似房紫商贸和圣亿商贸等的农村电商企业，建设一批农产品电商知名品牌。引导传统商贸企业积极发展云购物、直播带货等消费形式，支持农业经营主体开展“电商企业+基地+专业合作社+农户”模式。争创一批电商示范村。

智慧物流建设工程。开展智慧化物流应用试点，加快物流追踪与物资管理、智能调度与高效储运、无人搬运与智能

码垛、智能控制等新技术新设备在物流企业运营中的应用，创建省级智能化仓储物流示范基地。推动义安冷链物流中心建设，提高入库、存取、挑选、包装、分拣等环节自动化信息化水平，构建形成高效便捷的智慧化仓储配送网络，高效率打通农产品销售从田间地头到用户桌头“最后一公里”。

健康产业发展工程。打造智慧健康养老产业园，建设健康产业制造区、研发孵化区、健康产品服务体验平台、产业信息及交易平台等功能区域，引进一批智慧健康养老研发生产企业，打造产业孵化器、加速器，建立健康产业数据信息服务中心，搭建养老产业创新创业平台。

4. 增强数字技术创新能力

引导企业加大研发投入力度，实施企业创新能力提升工程。鼓励有实力企业牵头实施一批省、市科技重大专项及重点研发项目，逐步提升企业创新能力。围绕高端装备制造、电子信息、新材料等产业，依托行业龙头企业，联合中小企业、中科大等高等院校，组建体系化、任务型的创新联合体。鼓励科技型中小企业积极参与大企业牵头的重大科技项目。鼓励企业、园区与政府共同建立研发和科技成果转化基金，开展关键技术攻关，加快成果中试转化、产业化步伐。

（六）推融合，促进跨区创新合作，加快“数字协同”

1. 加快城乡一体化协调发展

统筹发展数字乡村与数字城市，强化一体设计、同步实施、协同并进、融合创新，加快形成数字城乡融合发展格局。实施农

村新一代信息基础设施建设,加快农村宽带通信网、移动互联网、数字电视网和下一代互联网发展,推动乡村水利、公路、电力等生产生活基础设施数字化改造。推动“互联网+政务服务”向乡村延伸覆盖,提高村级综合服务信息化水平,提高群众办事便捷程度。结合全区乡镇不同的地理区位、乡风乡貌、资源禀赋等资源能力特点,因地制宜推动智慧农业、智慧物流、智慧旅游等在乡镇应用,形成特色化发展格局。深入实施“互联网+”农产品出村进城和“数商兴农”工程。实施农村电商全覆盖巩固提升行动,积极对接电商平台,加快发展线上交易,深化电子商务进农村综合示范,培育一批有实力的农村电商经营主体和知名农村电商品牌。坚持发展新时代“枫桥经验”,搭建基层综合治理服务平台,推动数字技术和基层治理深度融合。

专栏 24 城乡一体化协调发展建设重点

数字乡村工程:

1) 做强特色农业。推动信息技术与优势特色农业深度融合,实施“互联网+生产”、“互联网+营销”、“互联网+服务”,深入推动“互联网+农产品”建设,按照“一村一品、一乡(镇)一业”发展思路,每个村打造1-2个主导农产品,将白姜、凤丹、林特产品、茶叶等特色农产品逐步向精深加工、展示销售等产业链高端环节延伸,不断扩大特色农产品的知名度和影响力。

2) 农村电商。积极引进国内知名电商企业拓展农村电商业务,推进本土农村电商龙头和农村电商品牌培育。大力推广“电商+龙头企业+专业合作社+农户”模式,推进集

约化、规模化、品牌化订单式农业生产，打通农产品直供直销链。推进农产品电商物流配送和综合服务网络建设，建立符合电商行业及消费需求的乡村智慧物流配送体系，实现“消费品下乡和农产品进城”双向流通功能，着力解决由镇到村“最后一公里”的物流“瓶颈”。

3) 乡村旅游。发挥铜陵市作为皖南国际文化旅游示范区的优势，以景点为依托，打造观光休闲、民俗文化、体验农业等多种形式的旅游类型，促进旅游业与农业深度融合互促。实施休闲农业和乡村旅游精品工程，建设一批设施完备、功能多样的特色农庄、康养基地、乡村民宿、特色小镇等，积极开发观光农业、游憩休闲、健康养生、生态教育、农事体验等特色旅游产品和服务。

4) 基层综合治理服务平台。对全区各乡镇人口、计生、财务、资源、社会事务等信息集中管理和呈现，围绕乡村综治维稳、生态环保、安全生产、乡村管理、劳动保障、民族宗教、食品安全、道路交通、消费维权等各类事件，实现上报、派遣、处置反馈、核查、结案归档全生命周期管理，提升乡村治理管理水平。

2. 加强长三角数字产业协作

聚焦数字经济领域，积极承接沪苏浙优质产业转移，强化区域优势产业协作，协同创建数字产业发展高地。加强与长三角数字经济发展先进区的交流合作，积极引进培育 5G 网络、人工智能、工业互联网等领域重大产业项目，推动创新型经济发展。抢抓长三角工业互联网一体化发展机遇，积极引进沪苏浙工业互联

网龙头企业，建设以“互联网+先进制造业”为特色的工业互联网，推动传统制造企业数字化改造。支持铜陵义安经济开发区加强与长三角先进园区开展形式多样的战略合作，充分学习上海临港、苏州工业园等沪苏浙产业园区办园模式，推动产业资源在长三角地区市场化配置和双向流动，探索“共建共享共赢”新模式。

3. 积极融入科技创新共同体

参与长三角科技创新联合攻关，聚焦电子信息、新材料、先进装备制造等重点领域，突破一批关键核心技术，推进产业转型升级，共建产业创新链。瞄准创建长三角科技成果转化应用基地目标，依托三省一市现有技术转移服务平台和长三角国际创新挑战赛等活动，着力寻找捕捉先进适用技术成果来义安区转移转化。依托长三角区域高校、院所在铜技术转移机构及各类创新平台，加强引导企业开展以项目攻关、成果转化为核心的产学研合作，为现有企业嫁接科技资源。鼓励有基础、有实力的企业联合高校院所，创建一批技术创新中心、工程研究中心、重点实验室等研发载体，开发一批拥有自主知识产权的标志性重大科技成果，推动建设创新成果产业化基地。

4. 深化公共服务数字化协同

依托长三角地区高质量的网络资源和完善的平台资源，通过“互联网+”等数字化方式，推动优质教育教学、医疗健康、文化旅游以及养老等资源共建共享，加快数字化和一体化的民生服务进程。按照全省统一部署，推进长三角地区电子证照、政务信息资源共享互认和应用，推动更多高频事项接入长三角“一网通办”

平台。推动长三角医保异地线上备案服务、跨省直接结算及经办服务“医保一码通”。推进“畅游长三角”“惠民一卡通”等服务工程建设，参与长三角公共文化“四个一”合作项目，策划打造“长三角地区公共图书馆文创中心一体化服务平台”。

四、保障措施

（一）加强组织领导

依托“数字义安”领导小组，统筹推进“数字义安”建设，形成统一的工作体系、责任体系。在“数字义安”建设统一谋划、统一部署、统一调度的基础上，建立健全各部门联动协调机制，在规划制定、系统设计、项目实施等过程中加强沟通协调，衔接跨部门工作流程，畅通线上线下沟通渠道，确保任务实施进度及时公开。

（二）强化项目支撑

坚持以规划确定项目、以项目落实规划，组织实施好一批关系全局和长远发展的重大项目，明确重大工程、重大项目、重大举措的实施要求。强化重大项目建设全过程管理，进一步明确责任主体，完善制定实施方案，落实分年度重点项目实施计划。健全信息化项目管理制度，强化项目监管，完善项目审查、验收、绩效评估制度，提高政府投资管理水平 and 投资效益。

（三）深化开放合作

支持和鼓励全区各部门、各类市场主体和科研机构加强与国内先进数字城市、优势院校、知名企业和智库机构等开展技术、资金、人才、产业等全方位的交流合作。深度参与国内数字城市、

数字经济、数字技术相关专业研讨和大型会展等活动。充分利用长三角一体化发展机遇，加强与先进城市的协调联动发展，形成优势互补的发展格局，重点加强与长三角城市群在基础设施互联互通、现代产业体系构建、生态文明建设等领域合作，集聚资源，共同推动“数字义安”建设。

（四）重视人才引育

积极探索实行“项目+人才”的招引模式，对顶尖人才引进“一事一议”，建立高素质人才引育机制。引导和鼓励企业、园区与高等院校、科研院所联合培养高层次人才和创新团队，加速培养创新型人才。立足市内高等院校，畅通校企对接渠道，通过订单式、委培式培养模式，为中小企业壮大相关产业实用人才和技能工匠队伍，培育一批“江淮杰出工匠”，强化“数字义安”建设的智力支撑与技术支持。

（五）加大资金保障

完善财政资金对“数字义安”建设的保障机制，统筹整合信息化、电子政务等财政资金，支持“数字义安”各领域重点工程建设。发挥“三重一创”、科技创新等专项资金带动作用，引导相关创新及产业发展专项资金向“数字义安”建设倾斜，落实科技成果转化等各项税收优惠政策。鼓励金融服务机构针对数字经济发展新业态、新模式开展多种投融资服务。积极探索政府和社会资本合作，引导各类社会资本参与“数字义安”建设和运营，形成以政府投资为引导，企业投资为主体，民间资本广泛参与的可持续、多元化的投融资模式。

（六）开展考核评估

明确全区各相关部门主体责任，细化任务分工，密切协调配合，将“数字义安”建设工作摆到重要议事日程。按照“项目化、清单化”和“定人、定责、定目标、定时间、定任务、定标准”要求，明确“数字义安”推进计划、项目安排以及预期成效。建立“数字义安”建设工作考核评价体系，强化目标责任考核和动态跟踪督查，通过监督考核、公众评价、第三方评估等方式，实现政务效能监督和考核评价，以评促建、以评促进，确保各项工作任务落到实处。

（七）加强宣传引导

对全区各部门开展规划宣贯培训，确保规划内容、要求的准确理解和落实。广泛宣传数字义安建设新理念、新做法、新成效，加强舆论引导，不断提升数字城市的公众认知度和参与度。加强数字技能普及培训，有效提升全民数字素养，引导全社会认知并参与数字城市建设，营造有利于数字城市发展的良好氛围。

附件 1 主要任务分工

| 序号 | 重点工作 | 责任单位 |
|--------------------------------|---|--|
| 一、筑基础，夯实新型基础设施，搭建“数字底座” | | |
| 1 | 加快推进 5G 网络规模化建设，加快“双千兆”网络建设部署，扩大高速光纤网络覆盖范围，推进光纤网络向自然村延伸。深入推进 IPv6 规模部署。推进电子政务外网与各类业务专网融合。 | 区数据资源局、区发改委、区经信局、区财政局、通信运营商、铜陵铁塔公司、乡镇政府、新桥办 |
| 2 | 统筹推进全区物联感知终端集约化部署。建设全区统一的物联感知平台。利用新一代信息技术，推动市政基础设施智能化改造。 | 区数据资源局、区经信局、区公安分局、区城管局、区应急局、区自然资源和规划分局、区交通局、区生态环境分局、区住建局、区农业农村局、农业科技园、乡镇政府、新桥办 |
| 3 | 根据省市相关规定，整合全区现有计算、存储、处理等资源，形成满足“数字义安”未来业务系统运行需求的大数据中心。 | 区数据资源局、区发改委、区经信局、区财政局、乡镇政府、新桥办 |
| 4 | 健全数据资源管理制度，明确数据采集、管理、开放、共享、交易等规范。建设区大数据平台，向上对接江淮大数据中心铜陵子平台，横向对接各部门，推进数据资源采集汇聚、治理共享、开放增值。 | 区数据资源局、区直有关部门、乡镇政府、新桥办 |
| 5 | 加快城市运营指挥中心实体建设，建成集指挥调度、综合展示、会商研判等为一体的综合性多功能指挥场所。依托铜陵城市超脑，推进义安分平台建设，实现对全区运行体征的全面感知、动态监测，提升城市业务协同处理能力和领导决策支撑能力，实现城市运行“一屏全观”和“一网统管”。 | 区数据资源局、区直有关部门、乡镇政府、新桥办 |
| 6 | 建立网络安全防护体系，提高网络安全突发重大事件的监测预警和快速响应能力。加强数据安全治理，强化数据安全防护体系。加强网络安全管理，加大网络安全保护宣传和培训力度。 | 区委网信办、区公安分局、区数据资源局、区直有关部门、乡镇政府、新桥办 |

| 序号 | 重点工作 | 责任单位 |
|--------------------------------|---|--|
| 二、重服务，提高办公办事效率，建设“数字政务” | | |
| 7 | 推广“全程网办”服务。依托安徽政务服务网铜陵市义安区分厅，聚焦教育、医疗、住房、民政等与群众日常生活密切相关的领域编制主题办事事项清单。围绕企业从设立到注销、个人从出生到身后的全生命周期，提供主题式、套餐式服务，推动更多政务服务事项“应上尽上、全程在线”，切实提高“不见面审批”比例。持续推进“一次办好”，逐步做到“只进一门、只跑一次”。深化“综合窗口”改革，实行“一窗受理”。推进“随时办、就近办”。 | 区数据资源局、区直有关部门、乡镇政府、新桥办 |
| 8 | 提升政府决策数据支撑。建立健全大数据辅助决策机制，建设可视化辅助决策平台，推进跨部门协同联动的决策机制建设。 | 区数据资源局、区直有关部门 |
| 9 | 深化投资项目和工程建设项目审批制度改革。推进智慧园区建设，提供智能惠企园区服务。拓展电子证照在政务服务、特定监管执法、社会生活等领域的应用。 | 区发改委、区数据资源局、义安经开区、区直有关部门 |
| 三、保运行，促进部门协同联动，强化“数字治理” | | |
| 10 | 推进应急指挥中心项目建设，完善应急管理体系建设。推进应急广播体系建设。健全公共卫生应急管理体系。加强防灾减灾综合能力建设。完善防汛抗旱指挥体系。 | 区应急局、区数据资源局、区公安分局、区卫健委、区城管局、区文旅局、区水利局、区自然资源和规划分局 |
| 11 | 构建以公安、城管等部门视频资源为主体，社会监控资源为补充的公共安全视频监控网，完善立体化治安防控体系。拓展前端感知网络覆盖。按照“智慧皖警”大数据实战应用体系建设思路，推进全区警务数据汇聚。全面推广智慧警务，创新移动警务应用。完善公安视频会议系统，持续推进高清化改造，同时向有条件的派出所延伸。 | 区公安分局、区城管局、区委政法委、区数据资源局、区直有关部门、乡镇政府、新桥办 |
| 12 | 推进“互联网+公共法律服务”工作，形成覆盖城乡、功能完备、便捷高效的公共法律服务网络体系。推进公证服务“最多跑一次”。不断创新完善“互联网+”普法新模式，积极运用新媒体开展法治宣传教育。 | 区司法局、区委政法委、区直有关部门 |

| 序号 | 重点工作 | 责任单位 |
|--------------------------------|--|---------------------------------------|
| 13 | 优化现有数字城管平台，开展平台智慧化功能升级和行业应用智慧化改造升级，以主城区为核心向乡镇建成区进行辐射，扩大“数字城管”覆盖面。推动城市管理多源大数据汇聚整合和应用的融合提升，实现与公安、交通与民政等部门的资源共享。 | 区城管局、区数据资源局、区公安分局、区交通局、区民政局、区直有关部门 |
| 14 | 推动“双随机、一公开”监管，对重点监管领域和对象实施精准监管，对守信企业开通“绿色通道”，对失信企业实施重点监督和联合惩戒。建设重要产品溯源体系。持续推动“信用义安”建设，建立健全信用标准体系。 | 区市场监管局、区数据资源局、区发改委、区直有关部门、乡镇政府、新桥办 |
| 15 | 优化完善全区国土空间开发保护“一张图”，推进国土空间信息平台建设。加强林业信息化建设，完善林长制“五个一”服务平台。建设区渔政指挥调度平台。推进生态环保数字化建设。 | 区自然资源和规划分局、区农业农村局、区生态环境分局、区直有关部门 |
| 16 | 大力推进交通设施数字化改造，优化城市智慧停车服务，提升停车资源的智能化管理水平。加大治超信息化建设、大数据智能化建设应用。推进智慧渡口建设。 | 区交通局、区住建局、区公安分局、区城管局、区数据资源局、区直有关部门 |
| 四、强民生，提升智慧场景体验，做实“数字惠民” | | |
| 17 | 统筹推进智慧学校建设，完善智慧化教育基础设施建设，建设智慧课堂，加快实现智慧学校城乡全覆盖，搭建面向全区、多级应用的智慧教育云平台。 | 区教体局、区数据资源局、乡镇政府、新桥办 |
| 18 | 全面推进健康档案无纸化建设，推进智慧医院、互联网医院建设。加强基层医疗卫生信息系统建设，拓展完善“智医助理”功能。加强区域医共体建设，推进远程医疗服务体系建设。建设疾病预防控制服务平台。推进医保电子凭证普及应用，完善异地就医直接结算服务。 | 区卫健委、区医保局、区民政局、区人社局、乡镇政府、新桥办 |
| 19 | 建设区级智慧养老大数据信息平台。鼓励企业面向居家、社区、机构等场景，开发养老服务管理系统、为老服务信息平台。实施智慧养老机构创建工程，创建一批智慧健康养老应用示范，引导已投入运营的养老机构开展智慧化建设。大力发展智慧养老产业，加强养老新技术新产品推广应用。 | 区民政局、区卫健委、区经信局、区数据资源局、区直有关部门、乡镇政府、新桥办 |

| 序号 | 重点工作 | 责任单位 |
|--------------------------------|--|----------------------------------|
| 20 | 开展智慧社区建设试点，推进智慧社区基础设施、系统平台和便民服务应用终端建设。搭建完善社区综合治理平台。社区便民服务平台建设，打造方便、优质、快捷的社区服务圈，开展特色社区建设。 | 区民政局、区数据资源局、区直有关部门、乡镇政府、新桥办 |
| 21 | 加快社会保障卡发行推广及电子社保卡普及应用。加快推进跨部门信息资源共享和应用。运用阳光就业网等信息化平台为服务对象提供网上服务。 | 区人社局、区数据资源局、区直有关部门 |
| 22 | 全面推进智慧景区建设，提升景区基础设施信息化水平。基于“云游库”4.0 版本，探索智慧化旅游服务体系。构建全域旅游文化推广平台。优化城乡公共数字文化资源配置，推进数字广播电视户户通。加强对木鱼山铜矿冶炼遗址、陈翥墓、赵氏宗祠戏楼等不可移动文物的预防性保护和数字化保护。 | 区文旅局、区数据资源局、区融媒体中心、区直有关部门 |
| 五、促增长，推动区域产业发展，壮大“数字经济” | | |
| 23 | 壮大电子元器件产业规模，完善半导体生产及增值服务产业链，鼓励壮东通讯做大做强，持续加大 5G 通讯光缆生产规模。加快数字经济新兴产业布局，加强面向互联网、云计算、大数据的软件产业布局。加强数字经济产业项目招引。围绕数字经济核心产业建链补链强链需求，重点加大对 5G 天线、射频器件、光纤光缆等核心器件原材料和关键设备等领域项目招引力度。 | 义安经开区、区发改委、区经信局、区商务局、区科技局、区数据资源局 |
| 24 | 加快工业互联网规模部署。推动工业互联网内外网络建设，鼓励行业龙头企业建立工业互联网平台。加强工业互联网 APP 协同应用，培育一批解决企业特定问题的工业软件。 | 区经信局、区数据资源局、区直有关部门 |
| 25 | 大力推进现有工业企业数字化改造。引导和推动企业开展“机器换岗”和“机器换人”，打造数字化车间。鼓励有意愿、有实力的行业龙头企业，打造生产可视化、执行精准化、管理信息化、运营网络化的智能工厂/物联网工厂。 | 区经信局、区数据资源局、区直有关部门 |

| 序号 | 重点工作 | 责任单位 |
|--------------------------------|---|---|
| 26 | 大力提升农业数字化水平。加快推广农业物联网示范应用，持续推进物联网技术在设施园艺、畜禽水产养殖、质量安全等领域的示范应用。优化农业科技信息服务，利用益农信息社，强化农业信息服务队伍建设。以铜陵国家农业科技园区为载体，建立现代农业互联网生态圈。 | 区农业农村局、农业科技园、区直有关部门 |
| 27 | 壮大电子商务，建设一批电子商务创业园，发展一批地方特色农产品网商。发展智慧物流，推进现代化农产品冷链物流建设。发展数字金融服务，打造数字金融产业集聚区。打造智慧商圈，推动老城区传统商贸和东部城区商贸业集聚区基础设施数字化改造。培育数字文创，加速数字创意类项目孵化进程。 | 区商务局、区发改委、区农业农村局、区交通局、区地方金融监管局、区文旅局、义安经开区、农业科技园、区直有关部门、乡镇政府、新桥办 |
| 28 | 实施企业创新能力提升工程。鼓励有实力企业牵头实施一批省、市科技重大专项及重点研发项目。依托行业龙头企业，联合中小企业、中科大等高等院校，组建体系化、任务型的创新联合体。鼓励企业、园区与政府共同建立研发和科技成果转化基金，开展关键技术攻关。 | 区科技局、区委组织部、区人社局、义安经开区、农业科技园、区直有关部门 |
| 六、推融合，促进跨区创新合作，加快“数字协同” | | |
| 29 | 统筹发展数字乡村与数字城市，加快形成数字城乡融合发展格局。实施农村新一代信息基础设施建设，推动“互联网+政务服务”向乡村延伸覆盖。因地制宜推动智慧农业、智慧物流、智慧旅游等在乡镇应用，形成特色化发展格局。实施农村电商全覆盖巩固提升行动，搭建基层综合治理服务平台，推动数字技术和基层治理深度融合。 | 区农业农村局、区发改委、区商务局、区数据资源局、区直有关部门、乡镇政府、新桥办 |
| 30 | 聚焦数字经济领域，积极承接沪苏浙优质产业转移，强化区域优势产业协作，协同创建数字产业发展高地。加强与长三角数字经济发展先进区的交流合作，积极引进培育5G网络、人工智能、工业互联网等领域重大产业项目，推动创新型经济发展。支持铜陵义安经济开发区加强与长三角先进园区开展形式多样的战略合作。 | 区发改委、区经信局、区数据资源局、义安经开区、区直有关部门 |

| 序号 | 重点工作 | 责任单位 |
|---------------|---|---|
| 31 | 参与长三角科技创新联合攻关，聚焦电子信息、新材料、先进装备制造等重点领域，开发一批拥有自主知识产权的标志性重大科技成果。推进长三角地区电子证照、政务信息资源共享互认和应用，推进“畅游长三角”“惠民一卡通”等服务工程建设，实现长三角医保异地线上备案服务、跨省直接结算及经办服务“医保一码通”。 | 区发改委、区科技局、区经信局、区人社局、区文旅局、区医保局、区民政局、区数据资源局、区直有关部门 |
| 七、保障措施 | | |
| 32 | 依托“数字义安”领导小组，统筹推进“数字义安”建设，形成统一的工作体系、责任体系。建立健全各部门联动协调机制。 | 区数据资源局、区直有关部门、乡镇政府、新桥办 |
| 33 | 组织实施好一批关系全局和长远发展的重大项目。强化重大项目建设全过程管理。健全信息化项目管理制度。 | 区发改委、区经信局、区数据资源局、区直有关部门、乡镇政府、新桥办 |
| 34 | 探索实行“项目+人才”的招引模式，对顶尖人才引进“一事一议”，建立高素质人才引育机制。加强各部门信息化人员队伍建设。强化全民数字素养教育，加强数字技能普及培训。引导和鼓励企业、园区与高等院校、科研院校联合培养高层次人才和创新团队，加速培养创新人才。 | 区人才办、区人社局、区数据资源局、区科技局、义安经开区、农业科技园、区直有关部门、乡镇政府、新桥办 |
| 35 | 完善财政资金对“数字义安”建设的保障机制。发挥“三重一创”、科技创新等专项资金带动作用。鼓励金融服务机构针对数字经济发展新业态、新模式开展多种投融资服务 | 区财政局、区地方金融监管局、区数据资源局、乡镇政府、新桥办 |
| 36 | 全区各有关部门要明确责任主体，细化任务分工。建立“数字义安”建设工作考核评价体系，强化目标责任考核和动态跟踪督查。 | 区政府目标办、区数据资源局、区直有关部门、乡镇政府、新桥办 |

附件 2 主要预期指标说明

| 序号 | 指标 | 计算方法 |
|----|------------------------|---|
| 1 | 光纤宽带用户占比（%） | 光纤宽带用户数/固定互联网宽带用户数 $\times 100\%$ |
| 2 | 移动宽带用户普及率（%） | 移动宽带用户数/全区常住人口数 $\times 100\%$ |
| 3 | 固定宽带家庭普及率（%） | 固定宽带家庭用户数/全区家庭户数 $\times 100\%$ |
| 4 | 累计建成 5G 基站数（个） | 统计数据 |
| 5 | 城镇家庭宽带接入速率（Mbps） | 统计数据 |
| 6 | 农村家庭宽带接入速率（Mbps） | 统计数据 |
| 7 | 数字经济核心产业增加值占 GDP 比重（%） | 数字经济核心产业增加值/GDP $\times 100\%$ |
| 8 | 电子信息制造业营业收入（亿元） | 统计数据 |
| 9 | 软件和信息技术服务业营业收入（亿元） | 统计数据 |
| 10 | 网络零售额（亿元） | 统计数据 |
| 11 | 政务数据资源挂接率（%） | 已挂接数据的目录数/市定的区级数据目录总数 $\times 100\%$ |
| 12 | 政务数据资源目录编制率（%） | 已编制数据目录数/市定的区级部门应编制数据目录数 $\times 100\%$ |
| 13 | 政务系统上云率（%） | 区级上云政务系统数/区级政务系统总数 $\times 100\%$ |
| 14 | 政务服务事项全程网办率（%） | 全程网办政务服务事项数/政务服务事项总数 $\times 100\%$ |
| 15 | “安康码”全区申领率（%） | “安康码”申领人数/全区智能手机用户数 $\times 100\%$ |
| 16 | 社保卡常住人口覆盖率（%） | 社保卡持卡人数/全区常住人口数 $\times 100\%$ |
| 17 | 智慧学校建设覆盖率（%） | 在建（含已建）智慧学校数/全区中小学学校数 $\times 100\%$ |
| 18 | 城市安防监控全区重点区域覆盖率（%） | 统计数据 |
| 19 | 智慧社区覆盖率（%） | 在建（含已建）智慧社区数/全区社区数 $\times 100\%$ |

附件3 名词解释

1. 新基建：是以新发展理念为引领，以技术创新为驱动，以信息网络为基础，面向高质量发展需要，提供数字转型、智能升级、融合创新等服务的基础设施体系。

（来源：国家发改委 2020年4月20日）

2. 大数据：指以容量大、类型多、存取速度快、应用价值高为主要特征的数据集合，正快速发展为对数量巨大、来源分散、格式多样的数据进行采集、存储和关联分析，从中发现新知识、创造新价值、提升新能力的新一代信息技术和服务业态。

（来源：《促进大数据发展行动纲要》 2015年）

3. 云计算：通过网络将分散的计算、存储、软件等资源进行集中管理和动态分配，使信息技术能力如同水和电一样实现按需供给，具有快速弹性、可扩展、资源池化、广泛网络接入和多租户等特征，是信息技术服务模式的重大创新。

（来源：《云计算综合标准化体系建设指南》 2015年）

4. 物联网：是新一代信息技术的重要组成部分，指利用局部网络或互联网等通信技术把传感器、控制器、机器、人员和物等通过新的方式联在一起，形成人与物、物与物相联，实现信息化、远程管理控制和智能化的网络。

5. NB-IoT：即窄带物联网，是IoT领域一个新兴的技术，支持低功耗设备在广域网的蜂窝数据连接，也被叫作低功耗广域

网(LPWAN)。NB-IoT 支持待机时间长、对网络连接要求较高设备的高效连接。

6. 5G: 第五代移动电话行动通信标准, 也称第五代移动通信技术, 其特征表现为: 峰值网络速率达到 10Gbps、网络传输速度比 4G 快 10—100 倍、网络时延从 4G 的 50 毫秒缩短到 1 毫秒、满足 1000 亿量级的网络连接、整个移动网络的每比特能耗降低 1000 倍。

7. IPv6: 英文“Internet Protocol Version 6”(互联网协议第 6 版)的缩写, 是互联网工程任务组(IETF)设计的用于替代 IPv4 的下一代 IP 协议。

(来源:《2021 全球 IPv6 支持度白皮书》)

8. 工业互联网: 新一代网络信息技术与现代工业融合发展的新产业和应用生态, 是工业经济数字化、网络化、智能化的重要基础设施, 是互联网从消费领域向生产领域、从虚拟经济向实体经济拓展的核心载体。

(来源:《深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网的指导意见》 2017 年)

9. 射频识别技术: 可通过无线电信号识别特定目标并读写相关数据, 而无需识别系统与特定目标之间建立机械或光学接触。

10. 人工智能: 研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。该领域的研究包括机器人、语言识别、图像识别、自然语言处理和专家系

统等。

11. 虚拟现实技术（VR）：Virtual Reality，是一种可以创建和体验虚拟世界的计算机仿真系统，它利用计算机生成一种模拟环境，是一种多源信息融合的、交互式的三维动态视景和实体行为的系统仿真使用户沉浸到该环境中。

12. 增强现实技术（AR）：Augmented Reality，是一种实时地计算摄影机影像的位置及角度并加上相应图像、视频、3D模型的技术，这种技术的目标是在屏幕上把虚拟世界套在现实世界并进行互动。

13. 数字经济：数字经济是继农业经济、工业经济之后的主要经济形态，是以数据资源为关键要素，以现代信息网络为主要载体，以信息通信技术融合应用、全要素数字化转型为重要推动力，促进公平与效率更加统一的新经济形态。

（来源：《“十四五”数字经济发展规划》 2022 年）

14. 数字产业化：也称为数字经济基础部分，即围绕数据归集、传输、存储、处理、应用等全流程，形成的有关硬件、软件、终端、内容和服务产业，涉及领域包括电子信息制造业、软件和信息服务业以及大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术产业。

（来源：《广东省数字经济发展规划（2018-2025 年）》）

15. 产业数字化：也称为数字经济融合部分，即新一代信息技术与传统产业广泛渗透融合，促进产出增加和效率提升，催生新产业、新业态、新模式，主要包括以智能制造、智能网联汽车

为代表的制造业融合新业态，以移动支付、电子商务、共享经济、平台经济为代表的服务业融合新业态。

（来源：《广东省数字经济发展规划（2018-2025 年）》）

16. 智能制造：是基于新一代信息通信技术与先进制造技术深度融合，贯穿于设计、生产、管理、服务等制造活动的各个环节，具有自感知、自学习、自决策、自执行、自适应等功能的新型生产方式。

（来源：《智能制造发展规划（2016-2020 年）》）