

人民社区 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，编制本年度报告。现结合社区实际，编制铜官区人民社区 2023 年度政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等六个部分组成。可登录“铜官区人民社区公共服务中心政府信息公开平台”，（<https://www.tltg.gov.cn/openness/OpennessContent/showList/1306/0/page-1.html>）”查阅。本年度报告中数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。本年度报告中使用数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。如对本报告有任何疑问，请与铜官区人民社区联系（地址：长江二路全友家居斜对面；电话：0562-2828681；邮政编码：244000）

一、总体情况

（一）主动公开情况

2023 年以来人民社区认真贯彻落实相关政策文件，全年主动公开各类信息 592 条，其中政策文件公开 18 条，决策

公开 2 条，机构设置公开 4 条，人事信息公开 18 条，应急管理类 59 条，为民服务类 12 条，财政资金 5 条，财政专项资金类 76 条，社会救助类 76 条，社区概况 4 条，社区会议 9 条，人口计生 8 条，政府重点工作落实 9 条，工作计划 4 条，政府工作报告 1 条，政府会议 4 条，经济和社会发展统计信息 1 条，行政权力 7 条，建议提案办理 3 条，业务工作 57 条，回应关切 11 条，监督保障 17 条，其他信息 187 条。

（二）依申请公开办理情况

2023 年，人民社区未收到依申请公开信息相关情况。

（三）政府信息管理情况

强化组织领导，精心部署。将政府信息公开工作放在重要位置，调整政府信息公开领导小组成员，组成由社区分管领导全面负责统筹协调政府信息公开工作，配备部门下属成员从事具体的工作，从而全力推进社区政务信息公开工作。

建立健全政务公开相关制度规范，拓宽政务公开信息渠道和内容。紧抓经济发展、社会民生、卫生健康等重点领域信息发布。采取形式多样，通俗易懂的方式，对人民群众、市场主体和媒体关注度高的内容重点进行政策解读。

加强业务培训与案例指导，不断提升依申请公开答复规范化水平，推进全区依申请公开办理标准化规范化建设。

（四）政府信息公开平台建设

根据市、区政务公开办部署，积极推进社区政务公开工作创新,加强互联网政务信息服务平台和便民服务平台建设,畅通门户网站互动渠道,进一步提高门户网站公共服务水平,使我社区信息公开服务更加高效化、精准化、人性化。

（五）监督保障

工作考评方面：每月及时整改网站错敏信息，对每季度开展的政务公开整改工作重视，对存在问题及时反馈整改落实，对公开信息完成督查考核，积极接受社会监督。

社会评议方面：主动公开社区邮箱和监督电话，积极主动听取社会公众的建议。

责任追究结果情况方面：2023 年度，我社区未出现因信息公开不到位需要进行责任追究的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）	1. 本机关不掌握相关政	0	0	0	0	0

	无法提供	府信息						
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的问题：一是政务公开内容不够全面。二是信息公开更新不够及时特别是一些政策性文件时间间隔过长。三是政务公开人员能力和水平有待提高。

整改措施：一是加大公开力度，增强牢固树立政务公开责任意识，提高公开的质量与水平，进一步规范和完善政务公开的内容、形式，二是信息公开工作需要定时定期、及时更新，确保公开信息的及时性、完整性和准确性。三是加强政务公开人员培训力度，提高政务人员能力和水平。

六、其他需要报告的事项

根据市政务公开办部署，社区公共服务大厅需要设置政务公开专区，积极推动政务公开标准化规范化建设，努力打造政务公开专区全覆盖，实现了服务群众从“最后一公里”迈向“服务零距离”。让居民在家门口就能及时掌握政策信息，充分发挥以公开促规范、以公开促服务，利企便民的积极作用。

按照《国务院办公厅关于印发(政府信息公开信息处理费管理办法)的通知》(国办函(2020)109号)规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

铜官区人民社区

2024年1月16日